

## **Tekoälyn ja tiedolla johtamisen avulla vauhtia Wild Taiga alueen yritysten kilpailukyvyn kehittämiseen - WILD Taika AI -hanke (hakemus nro 310010)**

146/00.01.05.03/2021

MH § 132

Hakijana on Kajaanin Ammattikorkeakoulu, osatoteuttajana Idän Taiga ry.

Koronaviruspandemian vuoksi matkailutoimiala on poikkeuksellisessa tilanteessa, ja matkailukysynnän toipuminen pandemiaa edeltävään aikaan tulee viemään vuosia. Työ- ja elinkeinoministeriön arvio on, että matkailukysynnän palautuminen vuoden 2019 tasolle kestää ainakin vuoteen 2023. Lähtökohtaisesti kotimaan ja lähimarkkinat palautuvat ensin, Visit Finland arvio ensimmäisenä palautuvista maista on Ruotsi ja Saksa. Samalla venyy myös matkailuyritysten taloudellisen tilanteen kohentuminen mikä aiheuttaa muutoksia palvelurakenteessa ja kilpailutilanteessa. Taloudellisten syiden aiheuttamisen muutosten lisäksi myös matkailun toimintaympäristö muuttuu kovaa vauhtia, ja matkailijoiden kulutuskysyntä sekä ostokäyttäytyminen siirtyvät ennen näkemättömän nopeasti digitaalisten palveluiden pariin. Matkailualueilla ja -yrityksissä on varauduttava toimintaympäristön muutoksiin ja uudistettava omaa liiketoimintaa kilpailukyvyn varmistamiseksi.

Idän Taiga ry toteutti vuonna 2020 kaksi kyselyä koronapandemian vaikutuksista jäsenyritystensä toimintaan. Ensimmäinen kysely tehtiin huhtikuussa ja toinen elokuussa. Yhtä aikaa kevään koronakyselyn kanssa kartoitettiin myös jäsenten toiveita Idän Taigan toiminnasta tulevaisuudessa. Kaikissa kolmessa kyselyssä nousi esille erityisesti yhteismarkkinointi, ja digitalisaation merkitys sekä siihen liittyvän osaamisen kehittäminen.

Yllä mainittuihin haasteisiin ja tiedostettuihin ongelmiin haetaan ratkaisua tämän hankkeen toimenpiteiden kautta. Hankkeessa on looginen aikajana ja prosessit; ensin integroidaan teknisesti järjestelmät, tuotetaan ja rikastetaan sisältöä, tehdään aktivoivaa markkinointia ja viestintää myös virtuaalisen kehittämisen kautta samalla kehittäen osaamista ja oppien. Tekoälyavusteisen automaation tuotettaman tiedon ja kohdennetun sisältömarkkinoinnin avulla löydetään helpommin uusia potentiaalisia asiakkaita ja sitoutetaan nykyisiä asiakkaitasi luomalla heille lisäarvoa.

Kainuun matkailu -tarjonnasta halutaan muodostaa positiivinen ja tunnettu mielikuva kotimaassa. Tavoitteeksi on asetettu 5 prosentin

vuosittainen kasvu liikevaihdolla ja yöpymisvuorokausilla mitattuna. Matkailun kasvua haetaan sekä kotimaan että kansainvälisten markkinoiden ympärivuotisesta matkailusta. Strategiassa mainitaan erikseen, että perusvoimaa ja myös kasvua kotimaasta tulee edelleen vahvistaa. Strategioita toteutetaan älykkäästi sekä (luonto)matkailun markkinointia lisätään digitaalisuus hyödyntäen.

Hankkeen suunniteltu toteutusaika on 1.6.2021-31.8.2023 ja kokonaiskustannusarvio on 257 825 €, johon haetaan TL 8, erityistavoite 12.2 EAKR/valtion rahoitusta 204 970 €.

Hanketiimi käsitteli hankeasiaa kokouksessaan 17.5.2021 ja puolsi hankkeen rahoittamista.

Hanke sai 36/75 pistettä.

MYR sihteeristö käsitteli hankeasiaa kokouksessaan 24.5.2021 ja puolsi hankkeen rahoittamista.

Kainuun maakuntaohjelman ja matkailustrategian 2018-2021 mukaisesti Kainuun vahvuuksiin liittyvät kärkialat ovat matkailu, teknologia-teollisuus, biotalous ja kestävä kaivannaisala. Kärkitoimialoilla on Kainuussa suurin kasvupotentiaali. Kärjet ovat vientialoja, koska Kainuun taloudellisesti kestävä kehitys edellyttää viennin vahvistamista. Luonto-, kulttuuri- sekä liikunta-, aktiviteetti- ja hyvinvointimatkailu kasvavat kansainvälisesti voimakkaasti ja luovat kysyntää, johon Kainuulla on hyvät mahdollisuudet vastata. Asiakkaat käyttävät uusia kanavia tiedon hakuun ja ostamiseen. Digitaalisuus on avannut suorat yhteydet asiakkaisiin, tuotteiden monipuoliseen esittelyyn sekä kaupan ja liiketoiminnan asioiden hallintaan. Tekoälyn ja tiedolla johtamisen avulla vauhtia Wild Taiga alueen yritysten kilpailukyvyyn kehittämiseen - Wild Taiga AI-hanke pureutuu erinomaisesti kyseisiin nykypäivän kehityssuuntauksiin matkailutoimialalla.

Hanke on Kainuun maakuntaohjelman toteuttamissuunnitelma 2021 – 2022 mukainen ja tukee Kainuun älykkään erikoistumisen painotusta osaamisintensiiviset palvelut kehittämällä aktiviteettimatkailua digitaalisten innovaatioiden avulla. Hanke tukee Kainuun älykkään erikoistumisen painotusta aktiviteettimatkailun kehittäminen. Hankkeen tuloksena Idän Taiga Ry:n verkkosivustolla ja muilla digitaalisilla alustoilla on käytössä tekoälyyn ja koneoppimiseen pohjautuva viestintäautomaatiojärjestelmä, jonka avulla tuotetaan yksityiskohdaista liiketoimintatietoa yritysten käyttöön.

Hanke tukee React-EU:n EAKR-toimenpiteet toimintalinjaa 8. ja erityistavoitetta 12.2. Tutkimus- ja innovaatiotoiminnan kehittäminen erityisesti digitalisaation edistämisen ja yhteiskunnan hiilineutraalisuustavoitteen toteutumisen näkökulmasta.

Erillisliitteenä valintaesitys, jossa tarkempaa tietoa hankkeesta.

Erillisliite nro: 11

Lisätietoja asiasta antaa aluekehitysjohtaja Jouni Ponnikas, puh. 040 574 0804, EU-hankekoordinaattori Heikki Immonen, puh. 044 797 4273 tai sähköpostitse osoitteella etunimi.sukunimi@kainuunliitto.fi.

### Maakuntajohtajan ehdotus:

Maakuntahallitus valtuuttaa aluekehitysjohtajan tekemään rahoituspäätöksen seuraavin ehdoin:

Myönnetään tekoälyn ja tiedolla johtamisen avulla vauhtia WILD Taiga alueen yritysten kilpailukyvyyn kehittämiseen - WILD Taiga AI hankkeelle EAKR/valtion rahoitusta 204 970 €, kuitenkin enintään 79,50 % jäljempänä olevan rahoitussuunnitelman osana.

Hankkeen rahoitussuunnitelma:

EAKR/valtion rahoitus	204 970 €	79,50 %
Hakijan rahoitus	25 784 €	10,00 %
Yksityinen rahoitus, Idän Taiga ry.	27 071 €	10,50 %
Yhteensä	257 825 €	100,00 %

Hankkeen kustannusarvio:

Palkkakustannukset	151 632 €
Ostopalvelut	69 800 €
Flat rate	36 393 €
Kustannukset yhteensä	257 825 €

Rahoitusta voidaan käyttää aikavälillä 1.6.2021 - 31.8.2023 hankkeelle hyväksyttävien projekisuunnitelmaa toteuttavien kulujen kattamiseen.

### Maakuntahallitus:

EU-hankekoordinaattori Heikki Immonen esitteli asiaa.

Maakuntahallitus hyväksyi maakuntajohtajan ehdotuksen.

Maakuntahallituksen jäsenet Aki Räisänen ja Markku Oikarinen ilmoittivat olevansa esteellisiä ja poistuivat kokouksesta tämän asian käsittelyn ja päätöksenteon ajaksi (HL 5 luku 28.1 § 5 kohta yhteisöjäävi).

---

Ote

Paloniemi Oili