

**eTravel – digitaalisten asiointikanavien kehittäminen (vuokatti.fi, ukkohalla.fi ja visit-kajaani.fi) -hanke (hakemus nro 309945)**

138/00.01.05.03/2021

MH § 126

Hakijana on Kajaanin Ammattikorkeakoulu.

Hankkeen tarpeet liittyvät suurelta osin globaaliin matkailun toimintaympäristön muutokseen, digitalisoituviin matkailusisältöihin ja kansainvälistyvään Kainuun matkailuun. Matkailun globaalina trendinä on matkailijoiden siirtyminen ryhmä- ja valmismatkojen kuluttajista/kuluttamisesta omatoimiseksi yksilömatkailijoiksi, jotka suunnittelevat ja varaavat sekä koostavat itse matkansa eri asiointisivuilla suunnittelupalveluita hyödyntäen ja online-ostettavia palveluita hankkien. Loppukuluttajien tavoittaminen on entistä haastavampaa markkinoiden pirstaloituessa, koska hallittavana on useita eri markkinoita ja kanavia.

Hankkeen tavoitteet ovat:

1. Asiakaslähtöisen digitaalisen liiketoiminnan kehittäminen
2. Digitaalisten yhteistyömallien kehittäminen sekä yhteismarkkinoinnin edistäminen Kainuun alueella
3. Matkailualueiden tunnettuuden kasvattaminen uusia teknologioita hyödyntäen.

Digitaalisten yhteistyömallien kehittäminen, etenkin uusien yhteismarkkinoinnin toimintamuotojen kehittäminen Kajaani-Oulujärvi sekä Ukkohallan alueella. Lisääntyvä alueellinen ja kaikkien matkailualueiden keskinäinen yhteistyö mahdollistaa alueen erottautumisen sekä monipuolisilla ja laadukkailla matkailualueiden tarjoamilla ympärivuotisilla mahdollisuuksilla. Tiiviimpi yhteistyö edesauttaa muidenkin yhteistyömahdollisuuksien löytämistä jatkossa. Alueiden välisen yhteistyön lisääntyminen edesauttaa kaikkien alueiden kehitystä eteenpäin.

Hankkeessa tehtävät toimenpiteet mahdollistavat Kainuun maakunnalliseen digitaaliseen kansainväliseen matkailumarkkinointiin haetavan muutoksen toteutumisen. Tämä tarkoittaa sähköisen tuoteintegroinnin mahdollistuminen vuokatti.fi, visitkajaani.fi ja ukkohalla.fi sivuilta arcticlakeland.com sivuille, jolloin tuotteiden ja palveluiden jakelukanavat lisääntyvät ja Kainuun monipuolinen matkailutarjonta esillä Arctic Lakeland yhteismarkkinoinninsivustolla.

Hankkeen varsinaisia kohderyhmiä ovat Vuokatin, Kajaani-Oulujärvi ja Ukkohalla alueen matkailuelinkeino, matkailualueiden yritykset sekä matkailun alueorganisaatiot/kunnat.

Hankkeen suunniteltu toteutusaika hakemuksen mukaan on 1.6.2021-31.5.2023 ja kokonaiskustannusarvio on 176 074 €, johon haetaan TL 8, erityistavoite 12.2 EAKR/valtion rahoitusta 139 978 € (79,50 %).

Hanketiimi käsitteli hankeasiaa kokouksessaan 17.5.2021 ja puolsi hankkeen rahoittamista.

Hanke sai arvioinnissa pisteitä 43/75.

MYR sihteeristö käsitteli hankeasiaa kokouksessaan 24.5.2021 ja sihteeristö puolsi hankkeen rahoittamista.

Hanke toteuttaa Kainuun maakuntaohjelman toteuttamissuunnitelmaa 2021 – 2022 ja erityisesti Kainuun älykkään erikoistumisen strategiaa erikoistumispuheen vahvistaminen ja monipuolistaminen sekä osaamisintensiiviset palvelualueet kautta, johon matkailu kuuluu. Hankkeen tavoitteena on aktiviteettimatkailun palveluiden laajentaminen ja monipuolistaminen asiakkaiden houkuttamiseksi. Kainuun älykkään erikoistumisen strategian mukaisesti hankkeessa kehitetään digitaalisuutta ja integraatioita hyödyntäviä innovaatioita matkailun lisäarvon kasvattamiseen.

Hanke tukee React-EU:n EAKR-toimenpiteet toimintalinjaa 8. ja erityistavoitetta 12.2. Tutkimus- ja innovaatiotoiminnan kehittäminen erityisesti digitalisaation edistämisen ja yhteiskunnan hiilineutraalisuustavoitteen toteutumisen näkökulmasta.

Erillisliitteenä valintaesitys, jossa tarkempaa tietoa hankkeesta.

Erillisliite nro: 5

Lisätietoja asiasta antaa aluekehitysjohtaja Jouni Ponnikas, puh. 040 574 0804, EU-hankekoordinaattori Heikki Immonen, puh. 044 797 4273 tai sähköpostitse osoitteella etunimi.sukunimi@kainuunliitto.fi.

#### Maakuntajohtajan ehdotus:

Maakuntahallitus valtuuttaa aluekehitysjohtajan tekemään rahoituspäätöksen seuraavin ehdoin:

Myönnetään hankkeelle eTravel -digitaalisten asiointikanavien kehittämien hankkeelle EAKR/valtion rahoitusta 139 978 €, kuitenkin enintään 79,50 % jäljempänä olevan rahoitussuunnitelman osana.

Hankkeen rahoitussuunnitelma:

EAKR/valtio	139 978 €	79,50 %
Hakijan rahoitus	14 496 €	8,23 %
Kajaanin kaupunki	2 600 €	1,48 %
Vuokatin matkailukeskus	7 000 €	3,98 %
Vaara-Kainuu matkailuyhdistys	12 000 €	6,81 %
Yhteensä	176 074 €	100,00 %

Hankkeen kustannusarvio on:

Palkkakustannukset	34 414 €
Ostopalvelut	133 400 €
Flat rate	8 260 €
Yhteensä	176 074 €

Rahoitusta voidaan käyttää aikavälillä 1.6.2021-31.5.2023 hankkeelle hyväksyttävien projektisuunnitelmaa toteuttavien kulujen kattamiseen.

Maakuntahallitus:

EU-hankekoordinaattori Heikki Immonen esitteli asiaa.

Käydyn keskustelun jälkeen maakuntahallitus hyväksyi maakuntajohtajan ehdotuksen.

Maakuntahallituksen jäsenet Aki Räisänen ja Markku Oikarinen ilmoittivat olevansa esteellisiä ja poistuivat kokouksesta tämän asian käsittelyn ja päätöksenteon ajaksi (HL 5 luku 28.1 § 5 kohta yhteisöjäävi).

Ote

---

Paloniemi Oili