



# Hetli

Maakuntien talous- ja  
henkilöstöpalvelut

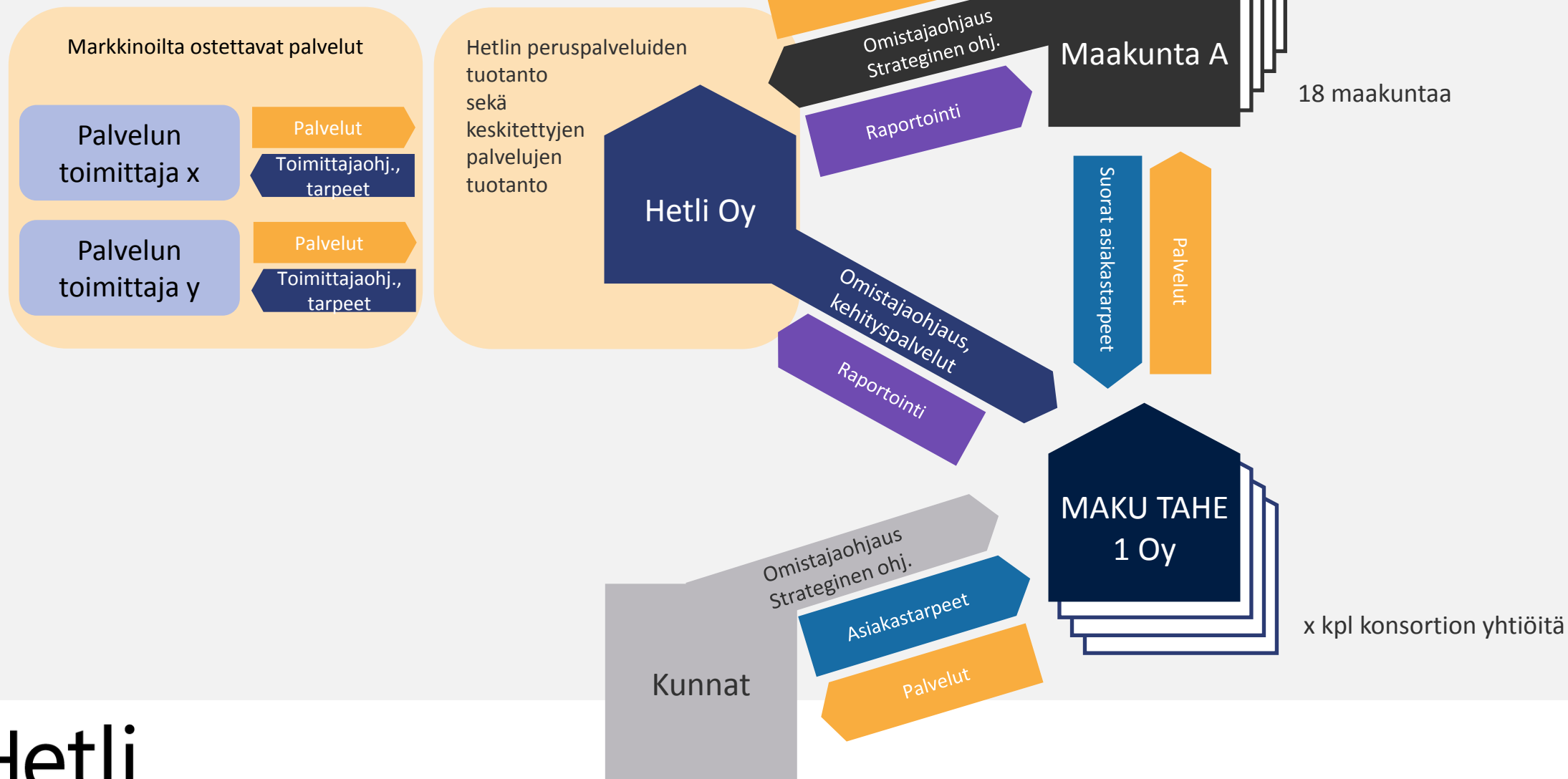
# Keskittämistä, verkostoa ja yhteistyötä – Hetli Oy

Lokakuu 2017

# Hetli - talous- ja henkilöstöhallinnon palvelut

- Valtio on perustanut Hetlin 8.6.2017.
- 1.1.2020 alkaen yhtiö siirtyy kokonaan maakuntien omistukseen.
- Tuotamme talous- ja henkilöstöhallinnon palveluita **omana tuotantona sekä hyödyntäen palvelutuotantoverkoston** (tytär- ja osaomistusyhtiöt, ostopalvelut).
- Toimimme valtakunnallisesti ja **monipaikkaisesti lähellä maakuntien arkea** ja maakuntien tarpeita kuunnellen.
- Järjestämme ja tuotamme palveluja maakunnille, maakuntien liikelaitoksille ja yhtiöille sekä muille palvelukeskuksille. Emme järjestä tai tuota palveluita markkinoilla toimiville yhtiöille.

# Palvelu- ja ohjausmalli



# Perus- ja lisäpalvelut

## Taloushallinnon peruspalvelut (sis. järjestelmät)

- Ostolaskut ja ostoreskontra
  - Laskujen kierrätys
- Asiakas- ja myyntilaskutus, myyntireskontra ja perintä
- Maksuliikenne
- Kirjanpito ja tilinpäätöslaskelmat
- Konsernitilinpäätös
- Maksatuspalvelut (ELY- ja TE puolen keskitetty maksatus)
- Maakuntien keskitetty talousraportointi

## Henkilöstöhallinnon peruspalvelut (sis. järjestelmät)

- Palkanlaskenta
  - Palkkojen ja palkkioiden laskenta ja maksatus
  - Kela- ja tapaturmavakuutuskorvausten käsittely
  - Tilitykset, tilastot ja vuosi-ilmoitukset viranomaisille
  - Peruseraportointi
  - Palkka- ja palvelutodistukset
  - Asiakaspalvelu ja perusneuvonta
- Palvelussuhdetietojen hallinta (järjestelmät)
- Matkan- ja kulunhallinta

## Taloushallinnon lisäpalveluita

- Talousarvion ja taloussuunnittelun tuki
- Ennustamisen ja seurannan tuki
- Kassanhallinta ja rahoituspalvelut
- Leasing-rahoitukseen liittyvät hallinnointipalvelut
- Kustannuslaskennan tuki
- Johdon raportointi
- Muut asiantuntijapalvelut

## Henkilöstöhallinnon lisäpalveluita

- Rekrytoinnin tuki
- Henkilöstöhallinto: osaamisen ja suorituksen hallinta (HRD) sekä koulutusten hallinta (järjestelmät)
- Henkilöstöraportointi
- Matkanvarausprosessi ja neuvontapuhelin
- Muut asiantuntijapalvelut

# Uudistuksen aikataulu



**30.11.2017:**  
**Maakuntien suunnitelmat talous- ja henkilöstöhallinnon järjestelmistä sekä peruspalveluiden tuottajista tiedossa.**

2018-2019: MAKU palvelukeskusten valmistelu Hetlin osaomistus- tai tytäryhtiöiksi:

- Osakassopimukset
- Palvelusopimukset
- Omistussiirtojen periaatteet, mahdolliset osakeannit

1.1.2020 Maakuntien talous- ja henkilöstöhallinnon palvelut tuottaa Hetli konsortio

2020: Maakunnallisista palvelukeskuksista Hetlin osaomistus- tai tytäryhtiötä

2017–2020: Maakuntien toimijat siirtävät henkilöstöä valitsemaansa palvelukeskukseen tarpeiden mukaisesti.

# Aikataulumuutoksen keskeisimmät vaikutukset TAHE-valmisteluun

- Maakunnat kertovat maakunnan suunnitelmat etenemismallista (palvelutuottaja ja järjestelmäkokonaisuus) TAHE-valmistelun osalta 30.11.2017 (aikaisemmin 30.9.2017)
- Hetli Oy aloittaa talous- ja henkilöstöhallinnon järjestelmäkilpailutuksen valmistelun yhteistyössä maakuntien toimijoiden kanssa. Kilpailutuksella mahdollistetaan uusien järjestelmien tai niiden osakokonaisuuksien käyttöönotto niille maakunnille, joilla on tarve uudistaa järjestelmät.
  - Valmistelu syksy 2017
  - Kilpailutus kevät 2018
  - Päätökset 2018 kesällä

# Aikataulumuutoksen keskeisimmät vaikutukset TAHE-valmisteluun

1. Maakunta valitsee Hetlin palveluntuottajaksi -> aloitetaan yhteinen siirtoprojektin suunnittelu
2. Maakunta valitsee tulevan MAKU TAHE yhtiön palveluntuottajaksi -> neuvotellaan Hetlin omistusosuus ja osakassopimus
  - Kyseinen MAKU TAHE -yhtiö liittyy TAHE-yhtiön konsortioon siten, että TAHE-yhtiö saa MAKU TAHE -yhtiön osakkeita sekä in house -aseman (osaomistus- tai tytäryhtiö). TAHE-yhtiön tulee hyväksyä osakejärjestelyt, jotta maakunnan toimijoiden valitsemasta yhtiöstä tulee MAKU TAHE -yhtiö
  - In house -asema edellyttää osakeomistuksen lisäksi riittävää ohjausmahdollisuutta. Osaomistuksen osalta riittävä ohjaus voidaan toteuttaa hallituspaikalla ja palvelusopimuksella
  - Palvelusopimus maakunnalle tuotettavista talous- ja henkilöstöhallinnon palveluista tehdään TAHE-yhtiön kanssa



# Hetlin palvelutuotannon käynnistäminen maakunnalle

Maakunnan valitessa Hetlin palveluntuottajaksi aloitetaan peruspalveluiden osalta käyttöönottoprojektin suunnittelu yhdessä maakunnan toimijoiden kanssa. Hetli vastaa kokonaisuudesta.

Mahdollisista lisäpalveluista sovitaan asiakastarpeen mukaisesti.

## Taloushallinnon peruspalvelut (sis. järjestelmät)

- Ostolaskut ja ostoreskontra
  - Laskujen kierrätys
- Asiakas- ja myyntilaskutus, myyntireskontra ja perintä
- Maksuliikenne
- Kirjanpito ja tilinpäätöslaskelmat
- Konsernitilinpäätös
- *Maksatuspalvelut (ELY- ja TE puolen keskitetty maksatus)*
- *Maakuntien keskitetty talousraportointi*

## Henkilöstöhallinnon peruspalvelut (sis. järjestelmät)

- Palkanlaskenta
  - Palkkojen ja palkkioiden laskenta ja maksatus
  - Kela- ja tapaturmavakuutuskorvausten käsittely
  - Tilitykset, tilastot ja vuosi-ilmoitukset viranomaisille
  - Perusraportointi
  - Palkka- ja palvelutodistukset
  - Asiakaspalvelu ja perusneuvonta
- Palvelussuhdetietojen hallinta (järjestelmät)
- Matkan- ja kulunhallinta

# Hetlin käyttöönottoprojektin ja palvelutuotannon periaatteet

- **Palvelutuotannon organisoituminen**
  - Hetli vastaa käyttöönottoprojektista ja suunnittelee resursoinnin yhdessä maakunnan kanssa. Mahdollinen puuttuva osaaminen hankitaan hyvissä ajoin rekrytoimalla tai konsultointina. Tavoitteena on optimaaliset palveluprosessit alusta alkaen.
  - Peruspalveluiden tuotanto perustuu maakunnan alueen talous- ja henkilöstö/palkkahallinnon asiantuntijoihin. Asiantuntijat siirtyvät Hetlin palvelukseen ja työskentelevät kyseisen maakunnan alueella.
- **Talous- ja henkilöstöhallinnon järjestelmät**
  - Palvelutuotanto käynnistetään maakunnan alueella käytössä olevilla järjestelmillä tai soveltuvin osin voidaan valita Hetlin kilpailuttama järjestelmäkokonaisuus tai sen osa.
- **Käyttöönottoprojektin kustannukset**
  - Hetli hakee rahoituksen Valtiovarainministeriöltä (ICT-muutostuki)
  - Maakunnan mahdollinen omavastuuosuus sisällytetään palvelumaksuihin
- **Jatkuvan palvelun kustannukset**
  - Maakuntien osalta palveluhinnat vaihtelevat vuoden 2020 alussa, koska maakunnat ovat hyvin eri tilanteissa palveluiden keskittämisen sekä järjestelmien osalta.
  - Palveluiden hinnoittelu perustuu todellisiin kustannuksiin (mm. järjestelmät sekä palveluihin käytettävä henkilötyö).
  - Palvelut hinnoitellaan suorite-, tunti- tai kokonaishintaperusteisesti

## Lisätietoja

### **Mia Hokkanen**

Hetli Oy hallituksen puheenjohtaja  
p. 040 7039647, mia.hokkanen@ely-keskus.fi

### **Teemu Seppälä**

Hetli Oy hallituksen jäsen  
p. 040 5247478, teemu.seppala@ely-keskus.fi