

Väliaikainen valmistelutoimielin	§ 90	30.10.2017
Ohjausryhmä	§ 77	06.11.2017

Maakuntien verkkosivut ja suomi.fi -palvelu

87/00.04.00/2017, 39/00.04.01/2017

VATE § 90

Keskiviikkona 25.10. julkaistiin maakuntalehdissä (esim. Aamulehti, Kainuun Sanomat) Lännen Median Helsingin-toimituksen juttu (ks.liite) suomi.fi -palvelun kehittämisestä. Jutussa on haastateltu valtionvarainministeriön neuvottelevaa virkamiestä Marjukka Saarikiveä, jonka mukaan ministeriön tavoitteena on integroida maakuntien verkkosivut osaksi suomi.fi palvelua, niin että maakunnat eivät suunnittelisi omia verkkosivujaan. Asia nousi esille myös suomi.fi -palvelun kehittämissuunnitelmien esittelyssä maakunta- ja soteuudistuksen valtakunnallisessa viestintäryhmässä 28.9.2017. Suomi.fi -hanke on pilotoinut niin sanottua maakuntanäkymää Ahvenanmaan maakunnan kanssa. Lähtökohtana on tällöin ollut, että maakunnalla on käytössään erillinen matkailusivusto.

Maakuntien sivujen suomi.fi -integraatiota on perusteltu ensisijaisesti asiakaslähtöisyydellä. Ajatus on siis se, että kaikki suomalaisen tarvitsemat palvelut kootaan yhteen suomi.fi -palveluportaaliin, jolloin asiakas voi etsiä palveluja yhtä lailla mistä päin Suomea tahansa. Palveluportaali perustuu palvelutietovarantoon (PTV) syötettyyn informaatioon, joka on määrämuotoista ja kaikkialla periaatteessa samanlaista. Myös järjestöt ja yksityiset yritykset voivat syöttää tietonsa palvelutietovarantoon. Myös esimerkiksi Kanta-palvelu on tarkoitus integroida suomi.fi -palveluun, joten esimerkiksi sosiaali- ja terveystietojen valinnanvapauteen perustuvat palveluntuottajan valinnat tapahtuvat tätä kautta. On sinänsä selvää, että kaikki julkiset palvelut sisältävä suomi.fi -palvelu täytyy jossain vaiheessa organisoida myös maakuntaperusteisesti, jotta asiakkaat löytävät tarvitsemansa palvelut. Tässä suhteessa valtiovarainministeriön kehittämishanke on askel oikeaan suuntaan.

Suomi.fi -palvelun fokus on nimenomaan palvelutarjonnassa ja kansalaisen asioinnissa. Palvelun perusajatuksessa ei ole huomioitu maakuntien demokratia- ja osallisuusfunktioita, poliittista päätöksentekoa ja maakuntien asukkaiden muita erilaisia osallisuuden muotoja. Palvelun perusajatuksessa ei myöskään ole huomioitu maakuntien perustehtäviin kuuluvaa identiteettityötä eikä maakuntien erottautumista omilla brändeillään. Suomi.fi -palvelun formatoitu palvelujen esittelymalli ei myöskään mahdollista

maakuntien tulevaisuudessa myös kilpailuille markkinoille tuottamien palvelujen markkinointia. Näistä näkökulmista tarkasteltuna ajatus siitä, että maakuntien verkkosivut integroitaisiin kokonaan suomi.fi-palveluun, on ongelmallinen.

Itsehallinnollisten maakuntien näkökulmasta on myös ongelmallista, jos niillä ei ole omaa erillistä verkkoidentiteettiä vaan maakunnat sulautuvat osaksi valtakunnallista palvelukokonaisuutta.

Omien verkkosivujen ylläpitäminen on myös resurssikysymys. Kainuun osalta voidaan arvioida, että kohtuullisen laajan (nykyisen Kainuun soten sivuston kokoisen) sivuston ylläpitäminen aiheuttaa vuodessa noin 50 000 euron kustannukset. Arvioon sisältyvät verkkosivualustan teknisen ylläpidon kustannukset (n. 25 000 €/vuosi) ja puolen henkilötyövuoden verran pääkäyttäjien työtä (n. 25 000 €/vuosi).

Asiaa esittelee viestintäpäällikkö Eeva Mäntymäki.

Lehtiartikkeli (KS 25.10.2017 on erillisliitteenä.

Erillisliite nro: 5

Suomi.fi -jatkokehitys maakunta- ja sote-uudistuksen tueksi -projektisuunnitelma on erillisliitteenä.

Erillisliite nro: 6

Lisätietoja asiasta antaa kuntayhtymän viestintäpäällikkö Eeva Mäntymäki puh. 044 7974 004 tai sähköpostitse osoitteella etunimi.sukunimi@kainuu.fi.

Valmistelujohtajan ehdotus:

Valmistelutoimielin keskustelee asiasta.

Väliaikainen valmistelutoimielin:

Valmistelutoimielin keskusteli asiasta ja päätti, että viestintäpäällikkö valmistelee ohjausryhmälle esityksen kannanotoksi.

Ohjausr § 77

Suomen kaikki julkiset palvelut yhteen kokoavan valtakunnallisen suomi.fi -asiointipalvelun kehittämisuunnitelmien yhteydessä on noussut esiin ajatus, että uudet maakunnat eivät tarvitsisi omia erillisiä verkkosivustojaan. Valtakunnalliseen asiointipalveluun on tarkoitus rakentaa talven 2017-2018 aikana niin sanotut maakuntanäky-

mät, joiden on joissain puheenvuoroissa katsottu voivan korvata maakuntien sivustot mahdollisia erillisiä matkailusivustoja lukuun ottamatta.

Ajatuksen tultua julkisuuteen asiasta on keskusteltu eri maakuntien valmisteluorganisaatioissa. Kainuussa asia on ollut esillä viestintäryhmässä (26.10.) ja väliaikaisessa valmistelutoimielimessä (30.10.), joka valtuutti viestintäpäälikkö Eeva Mäntymäen laatimaan liitteenä olevan periaatelinjauksen luonnoksen.

Liite nro: 1

Puheenjohtajan ehdotus:

Ohjausryhmä hyväksyy liitteenä olevan periaatelinjauksen.

Ohjausryhmä:

Viestintäpäälikkö Eeva Mäntymäki esitteli asiaa.

Käydyn keskustelun jälkeen ohjausryhmä hyväksyi puheenjohtajan ehdotuksen.
