

Periaatelinjaus: Maakuntien verkkosivut

Kainuun maakunta- ja soteuudistuksen ohjausryhmä toteaa, että uudella itsehallinnollisella maakunnalla on oltava oma itsenäinen verkkoidentiteetti (verkkosivut).

Maakunnan oma verkkosivusto kuuluu elimellisenä osana maakunnan palvelutarjontaan. Se on jatkossa myös yhä tärkeämpi asiakasohjauksen kanava.

Maantien itsehallinnon näkökulmasta omat verkkosivut ovat välttämättömyys jo yksin sen vuoksi, että uuden kuntalain mukaan kunnallishallinnon (jonka piiriin uusi maakuntakin kuuluu) päätösten lainvoimaisuus perustuu siihen, että ne on julkaistu yleisessä tietoverkossa (maakunnan verkkosivuilla). Jatkossa verkkosivustosta tulee myös muilla tavoin yhä keskeisempi vuorovaikutuksen ja osallisuuden kanava.

Maakunnallisen identiteetin rakentaminen kuuluu uuden maakunnan lakisäätöihin tehtäviin, ja nykyisessä digitaalisessa toimintaympäristössä verkkoidentiteetti on olennainen osa tätä identiteettiä. Omat verkkosivut ovat osa myös maakunnan muista erottuvan brändin rakentamista.

Näin ollen valtakunnallisen suomi.fi -asiointipalvelun kehittämissuunnitelmien yhteydessä esitetty ajatus, että maakunnilla ei olisi erillisiä verkkosivustoja vaan ne integroitaisiin osaksi suomi.fi palvelun niin sanottuja maakuntanäkymiä, on yksinkertaisesti mahdoton toteuttaa. Valtakunnallinen suomi.fi -palvelu on asiointiin keskittyvä verkkopalvelu, jossa ei huomioida maakuntien verkkosivustojen muita tehtäviä.

Sen sijaan suomi.fi -palvelua ja sen pohjana olevaa valtakunnallista palvelutietovarantoa (PTV) on kehitettävä siihen suuntaan, että palvelutietoja ei tarvitse päivittää kuin yhteen paikkaan. Tämä edellyttää toimivien rajapintojen rakentamista maakuntien verkkoalustojen ja suomi.fi -palvelun välille. Erittäin laajan valtakunnallisen verkkopalvelun kehittämisessä on tärkeää huomioida myös käytettävyys, mitä maakuntanäkymät osaltaan parantavat. Niiden rakentaminen on syytä toteuttaa yhteistyössä maakuntien kanssa palvelumuotoilun periaatteita hyödyntäen.

Omien verkkosivujen ylläpitäminen on tietenkin myös resurssikysymys. Kainuun osalta voidaan arvioida, että kohtuullisen laajan (nykyisen Kainuun soten sivuston kokoisen) sivuston ylläpitäminen aiheuttaa vuodessa noin 50 000 euron kustannukset. Arvioon sisältyvät verkkosivualustan teknisen ylläpidon kustannukset (n. 25 000 €/vuosi) ja puolen henkilötyövuoden verran pääkäyttäjien työtä (n. 25 000 €/vuosi).