

Julkiset palvelut ensi-sijaisesti nettiin

● Koska neljäs yli 65-vuotiaista ei ole koskaan edes käynyt netissä, asiointi turvataan myös muilla tavoin.

Hannamari Ahonen

● Neljäs yli 65-vuotiaista ei ole koskaan käyttänyt nettiä ja puoli miljoonaa samanikäisistä ei omista älypuhelinia.

Paljon tukea siis tarvitaan ennen kuin kaikki suomalaiset saivat viranomaisten kanssa sähköisesti Suomi.fi- verkkopalvelussa, johon on koottu kaikki viranomaispalvelut.

Valtiovarainministeriö toivoo, että vuonna 2022 suomalaisista 90 prosenttia käyttää julkisia palveluja digitaalisesti.

-Vuoteen 2021 mennessä ainakin 112 julkista palvelua tarjotaan ensisijaisesti sähköisesti, sanoo neuvotteleva virkamies **Marjuka Saarijärvi** valtiovarainministeriöstä.

Ikäihmisten ei silti tarvitse säikähtää, miten he asiansa hoitavat. Vaikka **Juha Sipilän** (kesk.) hallituksen tavoitteena on edistää sähköisen asioinnin ensisijaisuutta, on hallitus myös linjannut, että asiointi pitää turvata myös muilla keinoilla.

Suomi.fi-sivusto on toiminut jo 15 vuotta, mutta sitä on alettu valtiovarainministeriön johdolla

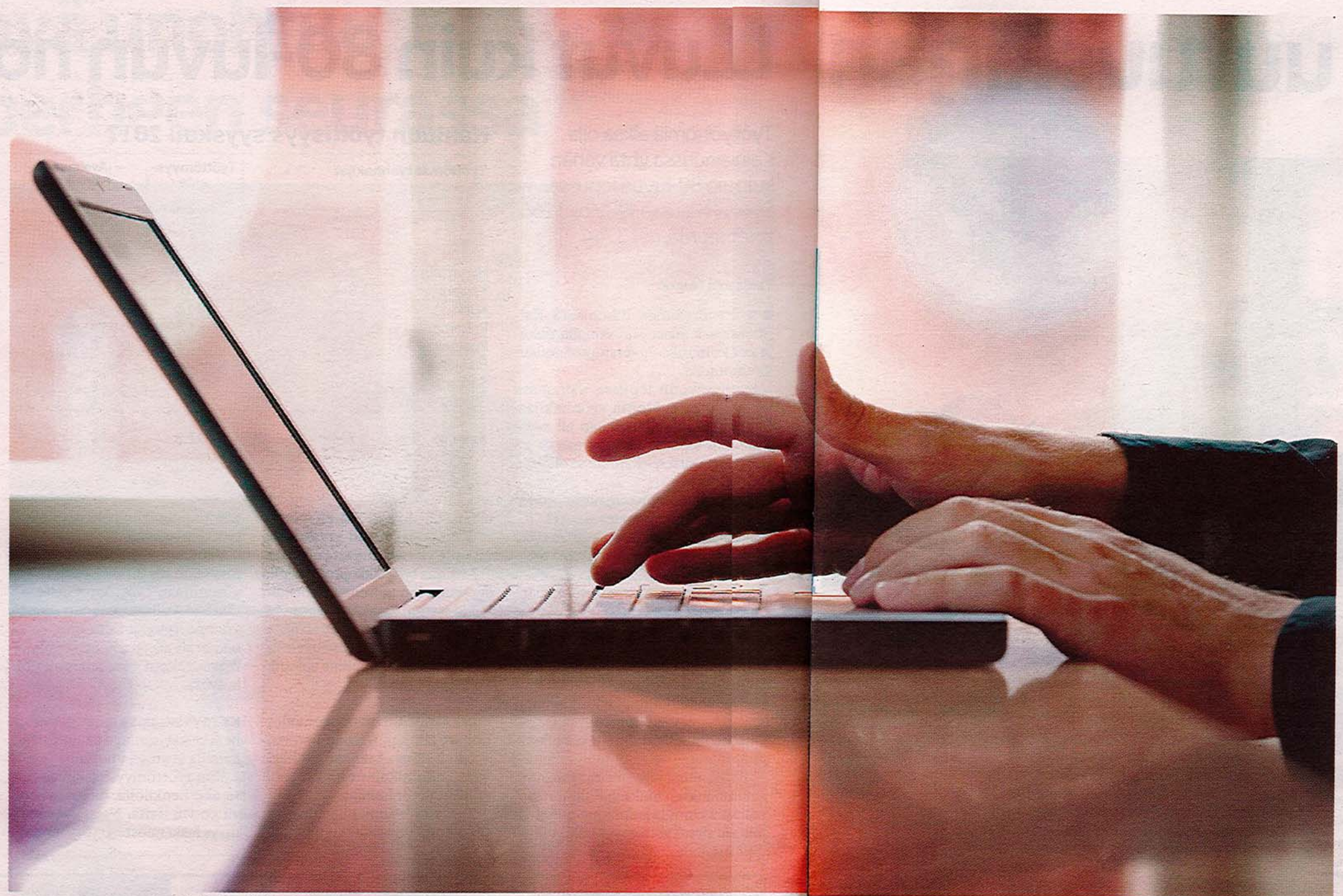
perusteellisesti parantaa, jotta siitä tulisi keskeinen asiointiväylä.

SUOMI.FI-palveluun tarvitsee kirjautua vain kerran. Sen jälkeen voi asioida kaikkien viranomaisten kanssa, oli asiaa sitten verotoimistoon, maanmittauslaitokselle tai kysymyksiä päivähoidosta lapsen päiväkotiin. Tavoitteena on, että myös tulevien maakuntien verkkosivustot tulevat osaksi Suomi.fi-sivustoa, eikä niin, että jokainen maakunta alkaisi erikseen suunnitella sivujaan.

Tunnistautuminen tapahtuu omilla pankkitunnuksilla. Jo se voi aiheuttaa monelle ongelmia.

-Kirjastoista on kerrottu, että siellä käy paljon ikäihmisiä kysymässä, miten he tunnistautuvat verkkopalveluihin pankkitunnuksillaan. Kirjastovirkailijahan ei voi suoraan auttaa, koska toisen ihmisen pankkitunnuksia ei saa käyttää, kertoo Saarijärvi.

IKÄIHMIÄ auttaa jo nyt Suomi.fi:ssä mahdollisuus antaa vaikka lapselleen sähköinen valtuutus hoitaa viranomaisasioitaan. Sähköiset valtakirjat edellyttävät aina palvelun liittämistä viranomaisen



VERKKOASIOINNIN vieraaksi kokeville ihmisille turvataan asiointipalvelut muillakin tavoin kuin verkossa.

DIGIPALVELUT

Tukea tarvitaan

● **Yli 75-vuotiaista** 300 000 ei omista tietokonetta.

65

Yli 65-vuotiaista 500 000 ei omista älypuhelinia.

● **Neljäs** yli 65-vuotiaista eli 242 000 ihmistä ei ole koskaan käynyt netissä.

● **65-vuotiaista** yli 140 000 on pienituloisia, tulot alle 1190 euroa/kk. Tietokone on silloin kallis hankinta.

● **Suomessa** oli viime vuoden lopussa yli 1,1 miljoonaa yli 65-vuotiasta.

● **250 000 suomalaisella** eli 5 prosentilla väestöstä on näkövamma, lukivaikeus tai muu rajoite, joka estää normaalin netin käytön.

● **Vuoden** loppuun jatkuva valtiovarainministeriön AUTA-hanke tekee esityksen valtakunnallisesta digituen mallista, jota pilotoidaan alueellisesti 2018.

● **Mahdollisia** digituen tuottajia ovat kansalaisneuvonta, kirjastot, yhteispalvelupisteet, kuntien palvelut, järjestöjen ja yritysten tukipalvelut.

Lähde: Valtiovarainministeriö

asiointipalveluun, ja toistaiseksi niitä on käytössä vain muutamia.

-Sähköiset valtakirjat tulevat varmasti lisääntymään merkittävästi, arvioi valtiovarainministeriön digitalisaatioyksikön päällikkö **Maria Nikkilä**.

Valtuutuksen voi aina myös perua. Vaikka on antanut sähköisen valtakirjan, voi yhä itsekin hoitaa asioitaan.

Saarijärven mukaan valtakunnallista digituen mallia ollaan kehittämässä. Jo nyt digitukea antavat kunnat ja eri järjestöt.

ON MYÖS ikäihmisiä, jotka käyttävät nettiä, ja nuoremmille äly-

kännykällä ja tietokoneella asioiminen on arkipäivää. Heitä samalle sivustolle tuotavat palvelut helpottavat.

Ensi vuonna älypuhelimien omistaja voi ladata viestit-sovelluksen.

Silloin hän voi puhelimesta katsoa viranomaisten lähettämiä viestejä ja lähettää itse tiedusteluita viranomaisille.

Sovelluksen kautta esimerkiksi verovirasto voi muistuttaa veroilmoituksesta tai Poliisi voi ilmoittaa, että passi on noudettavissa.

Tavoitteena on, että 80 prosenttia suomalaisista käyttää Viestit-palvelua vuonna 2022.