

## Älykkäät palvelut yrityksille

- Kajaanin ammattikorkeakoulu suunnan näyttäjänä

Laatija: Mikko Keränen, Eija Heikkinen  
Päiväys: 7.10.2016

## TIIVISTELMÄ

Älykkäät palvelut yrityksille - Kajaanin ammattikorkeakoulu suunnan näyttäjänä hankkeen tavoitteen on parantaa KAMK:n alueellista vaikuttavuutta tiivistämällä ja monipuolistamalla yhteistyötä erityisesti alueen kasvuun ja kansainvälistymiseen tähtäävien yritysten kanssa. Hankkeen rinnalla KAMK uudistaa organisoitumistaan ja toimintatapaansa mahdollistaakseen alueellisen yhteistyön koulutuksessa, TKI-toiminnassa ja aluekehityksessä. KAMK:n sisäisen toiminnan uudelleen organisointi liittyy KAMK'24-strategian käytäntöön panoon.

Hankkeen toimenpiteet jaetaan kolmeen työpakettiin, jotka ovat:

- 1) Team KAMK: kaupallistamiseen liittyvät palvelut vientivetoisille avaintoimialoille, koulutusvienti
- 2) Uusien yrittäjien sparraaminen ja tukeminen
- 3) Työelämä valmentajana

Hanke tuo uudenlaista lisäarvoa alueen yrityksille ja mahdollistaa KAMK:n strategian mukaista edelleen kehittämistä palvelujen, koulutuksen ja tki-toiminnan osalta.

Keskeisiä mittareita hankkeen tuloksien osoittamiseksi ovat tavoitteisiin liittyvät toteutetut kehitysprosessit, kv-vientituotteet sekä julkaisut.

Projekti on Kajaanin ammattikorkeakoulun hallinnoima hanke.

Hanke kestää 36 kuukautta. Hankkeen kokonaisbudjetti on 600 000 €, josta omarahoitusosuus KAMK:n omarahoitus on 293 000 €.

## 1 HANKKEEN KOHDERYHMÄ

Hankkeen ensisijainen kohderyhmä ovat kainuulaiset yritykset sekä muut työelämän toimijat, joille taataan osaavan ja kehittämiskykyisen työvoimansaanti Kainuuseen sekä edistetään vientituotteiden ja - palveluiden kehittämistä.

## 2 HANKKEEN KEHITTÄMISHAASTEET

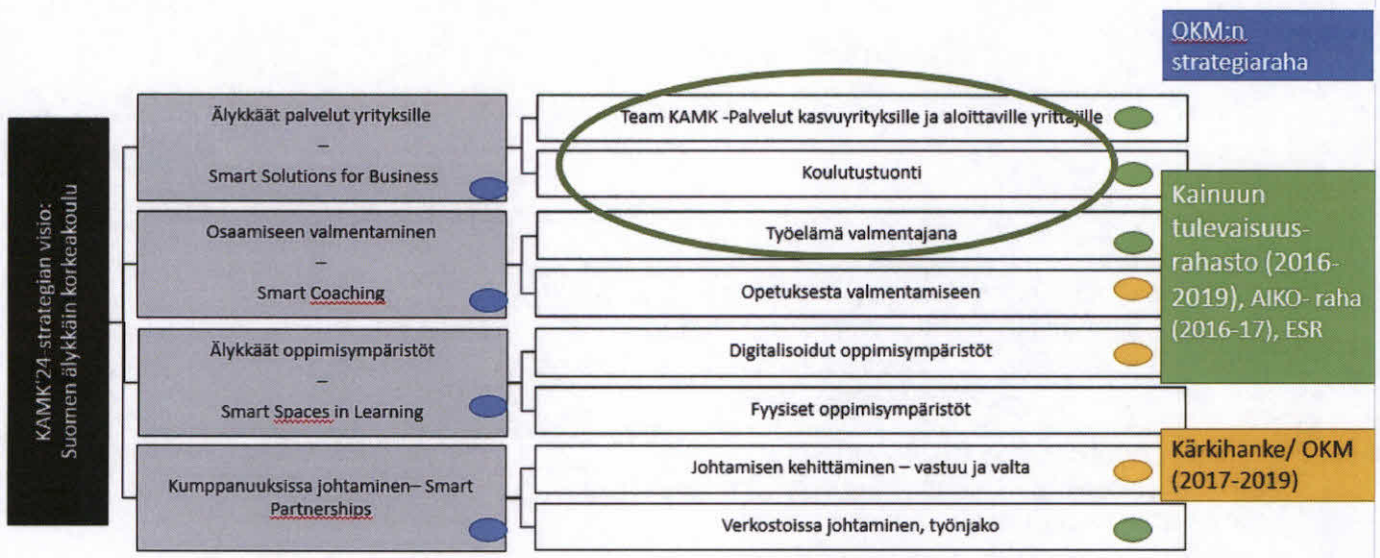
Älykkäät palvelut yrityksille - Kajaanin ammattikorkeakoulu suunnan näyttäjänä - hanke vastaa laaja-alaisesti ja syvällisesti Kainuun maakuntaohjelman toimintasuunnitelmassa esitettyihin kunnianhimoisiin tavoitteisiin. Erityisesti hanke keskittyy toimintalinjaa 1, jossa ' tuetaan hankkeita, joilla edistetään elinkeinoelämän elinvoimaa ja uudistumista sekä osaamista ja osaavan työvoiman saatavuutta.'

Kainuu ja korkeakoulutus ovat suuressa murroksessa työelämän muuttumisen, digitalisaation, globalisaation, hitaan talouskasvun, väestön keskittymisen, ikäluokkien ja monen muun megatrendin vuoksi. Näitä haasteita on tunnistettu ja analysoitu maakunnallisessa strategisessa suunnittelutyössä sekä KAMK:n strategiaprosessissa. KAMK:n sisäisen toiminnan kehittämisen näkökulmasta puhutaan valtakunnallisestikin täysin uudenlaisesta toimintamallista, jonka avulla vahvistetaan Kainuun asemaa niin lyhyellä kuin pitkälläkin aikajänteellä.

Tämä hanke on osa Suomen älykkäin korkeakoulu - visioon tähtäävästä Kajaanin ammattikorkeakoulun (KAMK) kehittämisreitimmallista. Kehittämisreiteiksi on tunnistettu ja nimetty neljä kokonaisuutta: älykkäät palvelut yrityksille (smart solutions for business), älykkäät oppimisympäristöt (smart spaces in learning), osaamisen valmentaminen (smart coaching) ja kumppanuuksissa johtaminen (smart partnerships).

Seuraavassa kuviossa kuvataan kehittämisreittejä ja niihin liittyviä toimenpidekokonaisuuksia sekä potentiaalisia rahoituskanavia.

### Neljä reittiä Suomen älykkäimmäksi korkeakouluksi + rahoitusinstrumentit 1-3 vuoden tähtäimellä



Kuvio. 1. Kajaanin ammattikorkeakoulun 24' strategian neljä reittiä Suomen älykkäimmäksi korkeakouluksi.

KAMKilla on suuri vastuu Kainuun korkeakoulutasoisen osaamisessa ja tki- toiminnan kehittämisessä, koska maakunnassa ei ole muita tutkintoon johtavia korkeakoulukouluttajia. On huomattavaa, että KAMK pyrkii vastaamaan Kainuun alueellisiin kehittämistarpeisiin myös varsinaisten koulutusvastuidensa ulkopuolella. Käytännössä tämä tapahtuu niin että KAMK välittää osaamista esimerkiksi koulutustuonnin avulla kumppanuusverkostojensa kautta.

Kuviossa 1 kuvatut KAMK'24-strategian toteuttamisen toimenpiteet rahoitetaan KAMK:n oman sekä alueellisten ja valtakunnallisten rahoituslähteiden avulla.



### 3 HANKKEEN TAVOITTEET

Älykkäät palvelut yrityksille - Kajaanin ammattikorkeakoulu suunnan näyttäjänä hankkeen tavoitteena on kehittää ja luoda uutta kainuulaista osaamista ja vientisuuntautunutta yritystoimintaa tiivistäen korkeakouluasteen koulutuksen ja työelämän yhteistoimintaa uusilla innovatiivisilla tavoilla.

Tavoitetta lähestytään kolmen työpaketin kautta.

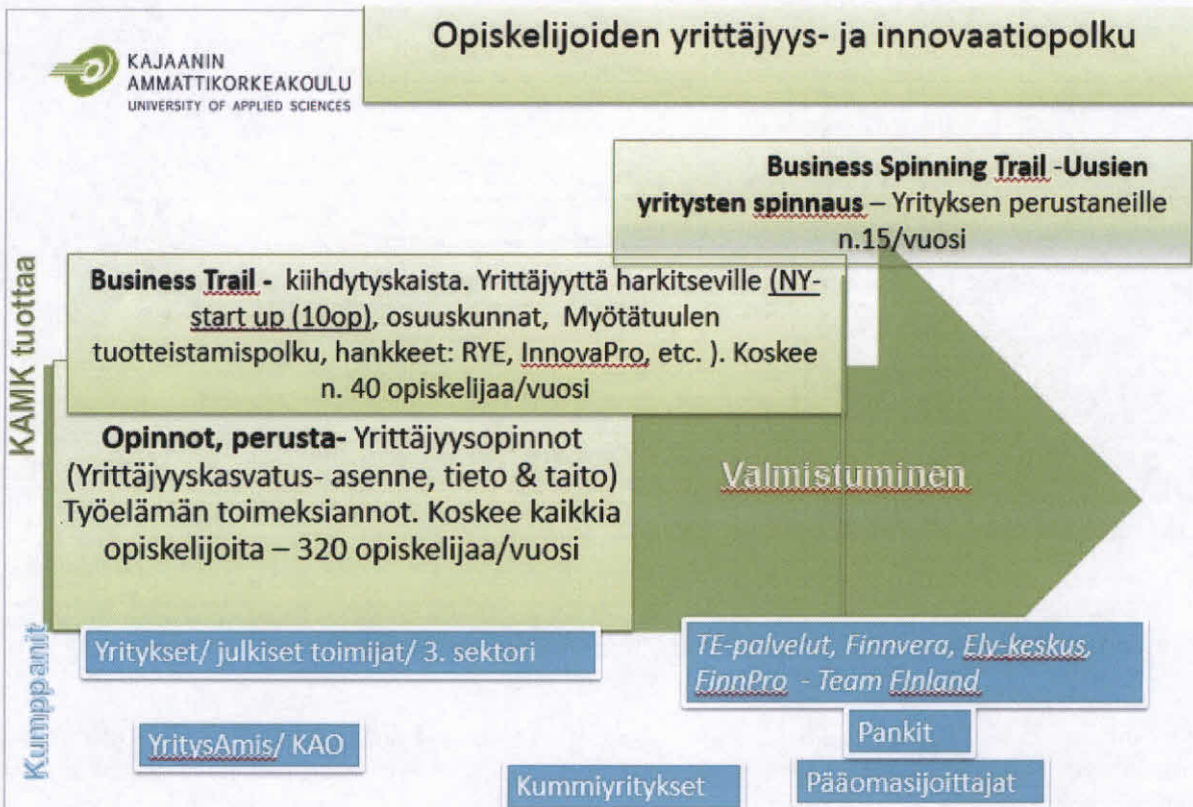
1. Team KAMK
2. Uusien yrittäjien sparraaminen ja tukeminen
3. Työelämä valmentajana

#### *Tavoite 1: Team KAMK - palvelut kasvuyrityksille - Kainuun yritysten vientitoiminnan edistäminen*

**Palvelut kasvuyrityksille** työpaketissa tuetaan nimenomaan kasvu- ja vientihakuisten yritysten ponnisteluja. Toimenpiteinä ovat markkina- analyysit, liiketoimintaidean kehittäminen sekä markkinoille menon tukeminen. Yhtenä tämän työpaketin toiminnan muotona on kaupallisen **osaamisenviennin kehittäminen**. Hankkeessa on tavoitteena luoda malli osaamisen viennille, jossa ammattikorkeakoulut ja yritykset yhdistävät vientiponnisteluja. ( Vuoden 2016 aikana KAMKissa valmistuu analyysi kansainvälisestä osaamisenviennistä. ) Tässä työpaketissa tehdään tiivistä yhteistyötä Team Finlandin kanssa.

#### *Tavoite 2: Uusien yrittäjien sparraaminen ja tukeminen*

KAMKIn strategisena tavoitteena on olla Suomen älykkäin korkeakoulu. Tämä edellyttää, että maakuntaan syntyy myös aktiivisesti uutta yritystoimintaa. Tässä suhteessa KAMKIn rooli on hyvin merkittävä Kainuussa, koska joka vuosi aloitettava noin 400 uusien opiskelijoiden ryhmä on merkittävä voimavara. On tärkeää, että heistä moni aloittaa yritystoiminnan. Aloittaville yrityksille kehitetään start up- ja yrityskiihdyttämö - toimintaa. Kuviossa 2 on kuvattu opiskelijoiden yrittäjyys unnovaatiopolku. Vihreällä on KAMKIn toiminnot ja sinisellä värillä on kuvattu kumppanien toiminnot.



Kuvio 2. Opiskelijoiden yrittäjyys- ja innovaatiopolku

Hankkeen yrittäjyyttä kehittävät toiminnot keskittyvät Business Trail ja Business Spinning trail osioon. Kriittinen kohta on nimenomaan siirtymävaihe, yrityksen perustaminen. Hankkeessa keskitytään kansainvälisille markkinoille tähtääviin



aloittaviin yrityksiin ja niiden liiketoimintamahdollisuuksien kehittämiseen. KAMK:n roolien uusien kasvuhaluisten yritysten osalta on ollut maakunnassa merkittävä ja tällä hankkeella pyritään tätä vaikuttavuutta edelleen lisäämään. Työpakettissa tehdään tiivistä yhteistyötä alueen muiden toimijoiden kanssa.

### *Tavoite 3: Työelämä valmentajana*

**Työelämä valmentajana** työpaketissa tiivistetään työelämän ja koulutuksen välisiä suhteita viemällä opiskelijoita ja koulutuslaitosten henkilökuntaa entistä tiiviimmin työelämäyhteistyöhön. Esimerkiksi kansainväliset opiskelijat ovat voimavara yritysten vientiponnisteluissa. Työpaketin avulla lisätään KAMK:n opettajien työelämävalmiutta ja -tietoisuutta, jolla on positiivinen vaikutus opetuksen sisältöjen kehittämiseen yhä lähemmäksi työelämän vaateita. Samalla luodaan edellytyksiä TKI-toiminnan kehittämiseksi jatkuvan vuoropuhelun toimintamallien kehittämisen myötä.

Työelämä valmentaja jakautuu kolmeen sisältökokonaisuuteen, jotka ovat:

1) Mahdollistaa monialainen harjoittelu/ työssäoppiminen työelämässä

Hankkeessa pilotoidaan KAMK:n ja soveltuvien osin myös KAO:n yhteisten harjoittelu- ja työssäoppimisjaksojen monialaista toteutusta. Uuden mallin avulla osoitetaan ja vahvistetaan monialaisen osaamisen roolia erityisesti kasvuun ja kansainvälistymiseen tähtäävien organisaatioiden kehittämisessä.

2) Kehittää mentorimalli Kv-kasvuyritysten vientiponnistelujen tukemiseksi

Tavoitteena on kehittää mentorimalli kansainvälisen liiketoimintaosaamisen kehittämiseksi Kainuussa. Mentorimallin toteuttaminen käynnistyy selvittämällä, ketkä ovat kainuulaisia vientiyrityksiä. Seuraavaksi rakennetaan yhteistyömalli, jossa KAMK:n asiantuntijaopettaja ja opiskelija sekä vientiä toteuttavan yrityksen edustaja tekevät yhteistyötä viennin edistämiseksi. Hankkeessa yrityksen kansainväliseen vientiin perehtynyt henkilö ja asiantuntijaopettaja valmentavat toisiaan myyntitilanteeseen liittyen ja mahdollistavat toistensa kansainvälisen liiketoimintaosaamisen kehittämistä. Mallissa hyödynnetään KAMK:n ulkomaisia opiskelijoita, joilla on kulttuuriosaamista kyseisissä maissa toimimisesta tai mahdollisia kontakteja kotimaansa yrityksiin. Tämä toimenpide liittyy tavoitteeseen yksi.

3) Case datacenter – toiminnan jalostaminen

Tavoitteena on kehittää toimintamalli, jossa ongelmat ratkaistaan työpaikkamaisessa ympäristössä yhteistyökumppaneiden tehtävänantojen kautta. Uudenlaisesta toimintamallista hyötyvät sekä yritykset, KAMK:n henkilöstö ja opiskelijat. Yritykset saavat ratkaisuja heidän toimintaympäristössään syntyneisiin haasteellisiin tilanteisiin. Opiskelijoille tarjotaan ainutlaatuinen oppimisympäristö, jossa ratkaistavaksi tarkoitettuja haasteita saadaan alueen yrityksiltä, valtakunnallisesti toimivilta yrityksiltä ja itse oppimisympäristöstä kumpuavista ongelmista. Oppimisympäristössä yhdistyy ajantasainen laitteisto ja viimeisin tieto, jota opiskelija soveltaa ratkoessaan käytännön haasteita. Kehitystavoitteena on vakiinnuttaa toimintamalli osaksi data-center – koulutusta ja jatkossa toimintamallia sovelletaan mahdollisuuksien mukaan myös muissa koulutuksissa.

KAMK:ssa toimintamalli edellyttää tehtävien vastaanoton, jakamisen ja seurannan prosessien kehittämistä. Tämä muuttaa opettajan työnkuva toiminnan koordinoituihin, yhteistyöverkoston ylläpitämiseen sekä opiskelijan ohjaamiseen ja tukemiseen. Tavoitteeseen pääsemiseksi allokoidaan henkilö- ja hankintaresurssit olemassa olevan konesaliympäristössä tapahtuvan osaamisen kehittämiseksi. Lisäksi muutetaan opetussuunnitelma-/ opintojaksoperustainen opetus persoonallisen ja myös itsenäisen osaamisen edistämiseen ja skaalataan aihealueen sisällön mukaisesti. Opettajan tehtävänä on arvioida opiskelijan osaamista.

Data-center -oppimisympäristöä kehitetään siten, että konesali irrotetaan KAMK:n omasta tietoverkosta ja kytketään suoraan Funet:n verkkoon omalla, julkisella IP-osoitteistolla. Tällä saavutetaan opiskelijalle täysi läpinäkyvyys opetuksessa ja mahdollisuus palvella asiakkaita joustavasti, myös opiskelijoiden itsensä määrittämässä aikataulussa. Tähän liittyvät kustannukset KAMK maksaa itse.



Yhteistyökumppaneina toimivat CSC, IBM, VMware, Microsoft, HermanIT, jotka tarjoavat ajantasaisinta tietoa ja tehtävänantoja sovellettaviksi ja ratkaistaviksi opetuskäytössä konesaliympäristössä. Lisäksi pienempiä tehtävänantoja voidaan ottaa keneltä tahansa lähialueen yritykseltä tai yhteisöltä, joka kyseisen tyyppistä palvelua tarvitsee.

Datacenter-yksikkö pilotoi toimintamallin sekä luo parhaita käytänteitä. Pilotoinnin jälkeen toimintamalli levitetään kattamaan KAMKin kaikki osaamisalueet. Osaamisalueet ovat toimintamallin näkökulmasta eri kypsyystasoilla. Tästä syystä KAMKin viidestä osaamisalueesta tietojärjestelmät/datacenter kehittävät toimintamallia aktiivisesti kahden muun osaamisalueen kanssa, jotka ottavat toimintamallin käyttöön asteittain vuoteen 2019 mennessä. Kaksi muuta ottavat toimintamallin käyttöön viimeistään 2020.

#### 4 HANKKEEN TOIMENPITEET TAULUKKOMUODOSSA ESITETTYNÄ

Hankkeen tavoitteet tarkastellaan toiminnoittain.

##### *Tavoite 1: Team KAMK, Finland – palvelut kasvuyrityksille – Kainuun yritysten vientitoiminnan edistäminen*

Tavoitteen yksi ja kaksi toimenpiteet tehdään verkostomaisesti siten, että tässä kuvatut yritysten tukitoimenpiteet toteutetaan hankkeessa tiiviissä yhteistyössä Team Finlandin ja muiden kehittäjätahojen kanssa. Toimenpiteet kytketään tiukasti myös KAMKin opiskelijoihin. Tällä taataan ja tuetaan yritysten kansainvälistymisestä sekä alueelle uusien yrittäjien syntyminen. Ne ovat jatkuvia toimintoja jakautuen tasaisesti hankkeen koko ajalle.

Toimenpide	Miten toteutetaan? Yksityiskohtaisempi kuvaus kohderyhmästä etc.	Kuka tekee (hanke/ostopalvelu)
A)Markkinakatsaukset	Yritysten tarpeiden ja markkinoiden kysyntä huomioiden tehdään markkina-analyyssejä	Hanke/ ostopalveluna tietokantoja
B)Markkinoille menemisen tukeminen	Valituille markkinoille (A) menemisen tukeminen. Kontaktointi, kaupallisten suhteiden edistäminen	Hanke/ konsulttipalveluita
C) Liiketoiminta idean kehittäminen	Keskitytään nimenomaan kansainvälisen liiketoimintaidean kehittämiseen	Hanke/konsulttipalvelu
D) Osaamisen viennin edistäminen	Osaamisen viennin käynnistäminen valittuihin kohdemaihin	Hanke/ konsulttipalvelu

##### *Tavoite 2: Uusien yrittäjien sparraaminen ja tukeminen*

Toimenpide	Miten toteutetaan?	Kuka
A) Liiketoiminta idean kehittäminen	Keskitytään nimenomaan kansainvälisen liiketoimintaidean kehittämiseen	Hanke/konsulttipalvelu
B) Tuotekehitys	Kehitystyötä yhdessä yritysten kanssa, mm. tuotemuotoilun ja testauksen avulla. Toteutusympäristöinä käytetään hyväksi KAMKin laboratorioita, älykästä liikuntasalia sekä muita alakohtaisia soveltuvia ympäristöjä.	Hanke

##### *Tavoite 3: Työelämä valmentajana*

Työelämä valmentajana osio sisältää kolme alatavoitetta ja niihin liittyvät toimenpiteet.

##### **Tavoite: Mahdollistaa monialainen harjoittelu työelämässä (20 000€)**

Toimijat KAMK, KAO, Kainuun sote ja alueen yritykset	Toimenpide	Kuka tekee (hanke/ostopalvelu)	Kustannusarvio/Ajankohta
KAMK, KAO, Kai-	Monialaiseen harjoitte-	organisaatioiden vas-	kevät 2017, 9 500 €



nuun sote ja alueen yritykset	luun/työssäoppimiseen liittyvän toimintaperiaatteiden sopiminen: prosessin kuvaus, harjoittelun/työssäoppimisen pelisäännöt, seuranta ja arviointi (voo-mallin hyödyntäminen)	tuuhenkilöt	
KAMKin harjoittelun koordinaattori ja KAOn vastuuhenkilö, Kainuun soten ja yritysten vastuuhenkilöt	Harjoittelun/työssäoppimisen tavoitteista, aikatauluista ja työelämäympäristöistä sopiminen työelämän ja koulutusten toteuttajien kanssa	organisaatioiden vastuuhenkilöt	kevät 2017, 2500 €
KAMK ja KAO	Käytännön harjoittelussa/työssäoppimisen ohjauksesta vastaavien asiantuntijoiden perehdyttäminen uuteen toimintamalliin, opiskelija-arvioinnin kehittäminen	koulutusorganisaatioiden vastuuhenkilöt	syyskuu 2017, 4 000 €
KAMK, KAO	Henkilöstöresurssien varaaminen ja henkilöstön perehdyttäminen uuteen toimintamalliin	työnsuunnittelun vastuuhenkilöt ja hankkeen vastuuhenkilöt	kevät-syyskuu 2017, 500 €
KAMK, KAO, Kainuun soten ja yritysten vastuuhenkilöt	uuteen toimintamalliin liittyvän ohjeistuksen laatiminen, opiskelija-arvioinnin kehittäminen	harjoittelun koordinaattori, vastuuopettajat ja –työelämän asiantuntijat	syyskuu 2017, 3 000 €
KAMK, KAO, työelämän ohjaajat	Opiskelijoiden perehdyttäminen uuteen toimintamalliin ennen harjoittelua/työssäoppimista	vastuuopettajat ja –työelämän asiantuntijat	syyskuu 2017
KAMK, KAO, työelämän ohjaajat	Monialaisen harjoittelun/työssäoppimisen käynnistyminen	vastuuopettajat ja –työelämän asiantuntijat	tammikuu 2018-syyskuu 2019 15 500 €
KAMK, KAO, työelämän ohjaajat	Monialaisen harjoittelun/työssäoppimisen toteutumisen seuranta ja arviointi yhteistyössä sovituin menetelmien	vastuuopettajat ja –työelämän asiantuntijat	kevät 2018-syyskuu 2019; 15 500 €
KAMK, KAO, työelämän ohjaajat ja mukana olleet opiskelijat	Monialaisen harjoittelun/työssäoppimisen toimintamallin arviointi opinnäytetyönä ja/ tai kehittämistehtävänä, julkaisu	vastuuopettajat ja –työelämän asiantuntijat, opiskelijat	kevät 2019; 4000 €
KAMKin harjoittelun koordinaattori ja KAOn vastuuhenkilö, Kainuun soten ja yritysten vastuuhenkilöt	tiedotussuunnitelma ja tiedottaminen sovituisissa medioissa	harjoittelun koordinaattorit	syyskuu 2017- jatkuvaa koko hankkeen ajan, 1 500 €
KAMKin harjoittelun koordinaattori ja KAOn vastuuhenkilö	opiskelijoiden harjoittelun /työssäoppimisen arviointikriteerien tarkistus ja päivittäminen, julkaisu verkossa	harjoittelun koordinaattori, vastuuopettajat ja –työelämän asiantuntijat	syyskuu 2017-syyskuu 2019, 1 000 €
KAMKin harjoittelun koordinaattori ja KAOn vastuuhenkilö	Kainuun soten ja alueen yritysten henkilöstön kouluttaminen opiskelija-arviointiin ja uuteen toimintamalliin, toteutus 1 x v	harjoittelun koordinaattori, vastuuopettajat ja –työelämän asiantuntijat	syyskuu 2017-syyskuu 2019, 3000 €

Tavoite: Kehittää mentorimalli Kv-kasvuyritysten vientiponnistelujen tukemiseksi (70 000€/ v)

Toimijat KAMK ja alueen kasvuyritykset	Toimenpide	Kuka tekee (hankke/ostopalvelu)	Kustannusarvio/ajankohta
KAMK	kv-kasvuyritysten kartoittaminen ja selvityksen julkaisu, hyödynnetään olemassa olevaa tietoa	KAMKin vastuuhenkilö, tutkija	tammikuu-maaliskuu 2017; 19 000 €



KAMKin vastuuhenkilö liiketaloudesta	kv-kasvuyrityksille idean esittely ja sitouttaminen; mahdollisesti myös yrityskummit.fi – verkoston hyödyntäminen	KAMKin osaprojektin vastuuhenkilö	huhtikuu-kesäkuu 2017; 7 200 €
KAMKin vastuuhenkilö liiketaloudesta	sopimusten laatiminen yritysten kanssa luottamuksellisuudesta	KAMKin osaprojektin vastuuhenkilö	elokuu 2017; 1 800 €
KAMKin vastuuhenkilö liiketaloudesta ja mahdolliset asiantuntijaopettajat, kasvuyritykset	viennin kv-tavoitteista ja sisälloistä sopiminen yritysten kanssa	KAMKin osaprojektin vastuuhenkilö	syksy 2017; 14 200 €
KAMKin vastuuhenkilö liiketaloudesta	KAMKin asiantuntijaopettajien – ja erityisesti kv-opiskelijoiden varaaminen hankkeeseen monialaisesti	KAMKin osaprojektin vastuuhenkilö	elo-syyskuu 2017; 1 800 €
KAMKin vastuuhenkilö liiketaloudesta ja/tai asiantuntijaopettajat, kv-opiskelijat ja kasvuyritysten edustajat	vientiä tukevien matkojen suunnittelu ja toteuttaminen	KAMKin vastuuhenkilö liiketaloudesta ja/tai asiantuntijaopettajat, kv-opiskelijat ja kasvuyritysten edustajat	syksy 2017-syysy 2019; 66 800 €
KAMKin vastuuhenkilö liiketaloudesta ja/tai asiantuntijaopettajat, kv-opiskelijat ja kasvuyritysten edustajat	uusien tuotteiden suunnittelu ja markkinointi, tiimityöskentely	KAMKin vastuuhenkilö liiketaloudesta ja/tai asiantuntijaopettajat, kv-opiskelijat ja kasvuyritysten edustajat	syksy 2017-syysy 2019; 42 340 €
KAMKin osaprojektin vastuuhenkilö	mentoritoiminnan toimintamallin kuvaaminen viennin edistämiseksi, julkaisu	KAMKin osaprojektin vastuuhenkilö	syksy 2019, 12 200 €
KAMKin osaprojektin vastuuhenkilö	raportointi ja tiedottaminen koko hankkeen aikana	KAMKin osaprojektin vastuuhenkilö	2017–2019; 15 200 €
KAMKin osaprojektin vastuuhenkilö	toiminnan suunnittelu hankkeen jälkeen	KAMKin osaprojektin vastuuhenkilö	syksy 2019; 3 600 €

## Tavoite: Case datacenter – toiminnan jalostaminen (90 000 €)

Toimijat KAMK ja CSC, IBM, VMware, Microsoft, HermanIT	Toimenpide	Kuka tekee (hankke/ostopalvelu)	Kustannusarvio/ajankohta
KAMK	allokoidaan KAMKin opettajien resurssit työelämäyhteistyön käynnistämiseksi	osaprojektin päällikkö	tammi-helmikuu 2017 10 600 €
KAMK	sovitaan yritysten kanssa käytänteistä työelämäongelmien esittämiseksi ja vastaanottamiseksi KAMKissa, sähköisesti, puhelimitse jne.	osaprojektin päällikkö	maaliskuu –huhtikuu 2017 9 100 €
KAMK	data-center konesaliympäristön tekniset muutostyöt	ostopalvelu / KAMIT, KAMKin oma investointi	tammi-maaliskuu 2017
CSC, IBM, VMware, Microsoft, HermanIT	yritysten ongelmien esiintuominen sovitun toimintaperiaatteen mukaisesti	asiantuntijaopettaja ja –opiskelijat Data-Center ympäristössä	syksy 2017-syysy 2019 47 900 €
KAMK	asiantuntijaopettajien perehdyttäminen opiskelijoiden ohjaukseen	osaprojektin päällikkö, mahdollinen asiantuntijapalvelu	touko-kesäkuu 2017 7 600 €
asiantuntijaopettaja ja –opiskelijat	ongelmien ratkominen data-center -toimintaympäristössä sovittujen opintojen puitteissa	asiantuntijaopettaja ja –opiskelijat Data-Center ympäristössä	syksy 2017-syysy 2019
Asiantuntijaopettaja	opiskelijoiden persoonallisten oppimispolkujen luominen ja osaamisen arviointi	asiantuntijaopettaja	syksy 2017-syysy 2019 30 400 €
KAMK	tiedottaminen sisäisesti ja ulkoisesti verkossa	osaprojektin päällikkö	syksy 2017-syysy 2019 15 200€
KAMK ja yritykset	toimintamallin kuvaaminen ja	osaprojektin päällikkö	kevät 2018, 7 600 €



	ensimmäisten kokemusten julkistaminen ulkoisesti		
Asiantuntijaopettajat	Yritysten ongelmien ratkaisuseiden laadun varmistuksen kuvaaminen	asiantuntijaopettajat ja opiskelijat	syksy 2018, 12 400 €
KAMK	opetuksen toteuttaminen uudistetuilla periaatteilla	asiantuntijaopettajat – ja opiskelijat	syksy 2018-> 60 800 €
KAMK	jatkuvan kehittämisen periaatteella toimiva data-center – toimintaympäristö ja jatko-suunnittelu toiminnan jatkumiseksi hankkeen jälkeen	osaprojektin päällikkö ja asiantuntijat	kevät 2019->30 400 €
KAMK ja yritykset	opinäytetöiden ja kehittämissuhteiden raportointi	asiantuntijaopettajat ja opiskelijat	kevät 2019->15 200 €
KAMK	arviointi toimintamallin hyödyntämisestä muilla osaamisalueilla	osaprojektin päällikkö ja muiden osaamisalueiden vastuuhenkilöt	syksy 2019 7 600 €
KAMK	kehittämisprojektin kuvaus ja toiminnan arviointi julkaisujen avulla	asiantuntijaopettajat ja opiskelijat	2018–19, 15 200 €

## 5 HANKKEEN INDIKAATTORIT

Hankkeen tavoitteiden toteutumista ja tuloksia seurataan mittareilla. Hankkeessa seurataan syntyneitä uusia yrityksiä, syntyneitä uusia työpaikkoja, käynnistyneitä kehitysprosesseja, kansainvälisen tason referenssi kohteita ja käynnistyneitä kokeiluja. Lisäksi arvioidaan edistääkö hanke maahanmuuttajien työllistymistä ja yrittäjyyttä sekä toteutuuko hanke useamman maakunnan yhteistyössä.

Mittarit:

- 1.) Syntyneet yritykset
- 2.) Syntyneet työpaikat, henkilömäärä
- 3.) Kehitysprosessit, mitä
- 4.) Kokeilut, mitä

### Tavoite 1: Team KAMK

Mitä	Tavoite	Mittari
Team KAMK toimintamalli	Toimiva malli, jossa koulutus ja yritys-toiminta tiiviissä yhteistyössä edistävät vientiä.	Malli kuvattu, vastuut jaettu, toiminta aloitettu ja tehty toimintasuunnitelma
A)Markkinakatsaukset	Vuositasolla tehdään markkinakatsauksia yrityksille	5 / v
B)Markkinoille menemisen tukeminen	Palvelun tuottajien markkina-avauksia, joista ainakin osa palveluntuottajarenkain	3/vuosi
C) Liiketoiminta idean kehittäminen	Liiketoimintasuunnitelmien kehittäminen	5/vuosi
D) Koulutusviennin edistäminen	Koulutusviennin käynnistäminen	Valmiita tuotteita 5 kpl/ vuosi. Myynti aloitettu

### Tavoite 2 liittyvät mittarit: Uusien yrittäjien sparraaminen ja tukeminen (mk)

Toiminto	Tulostavoite	Mittari
KAMK	uudet yritykset	2/ v
Käynnistyvät yritykset	liiketoimintasuunnitelmien kehittäminen	3/ v



*Tavoite 3: Työelämä valmentajana liittyvät mittarit*

Toimija/ harjoittelu, kv-mentor, data-center alatavoitteet 1-3	Tulostavoite	Mittari
Sosiaali- ja terveysala: Harjoittelun monialaisuus	harjoittelua suorittavista KAMK:n opiskelijoista 50 % ja KAOn työssäoppimista suorittavista opiskelijoista 25 % saa kokemuksen monialaisesta harjoittelusta/ työssäoppimisesta hankkeen päättymisen jälkeen  syntyy monialainen malli toteuttaa harjoittelun/ työssäoppimisen ohjausta sosiaali- ja terveysalalla, harjoittelun ja työssäoppimisen arviointiperusteiden uudistaminen, työelämän taidot opiskelija-arvioinnissa kehittyvät  opinnäytetyöt tai kehittämistehtävät  1 julkaisu ammattilehteen	harjoittelua suorittavien opiskelijamäärä %  kehitysprosessien määrä 3  kehitysprosesseja kuvaavat opinnäytetyöt 2  1 julkaisu
Liiketalous koordinoi, monialainen: Kv-mentoritoiminta viennin tukemiseksi	viennin edistämismatkat 5 (mukana yrityksen edustaja, asiantuntijaopettaja ja kv-opiskelija)  vientiponnisteluihin liittyvät tuotekehitysprojektit 5, joissa mukana asiantuntijaopettaja ja opiskelijat  opinnäytetyöt  1 julkaisu, 1 selvitys kv-vientiyrityksistä	toteutuneiden matkojen määrä väh. 5  tuotekehitysprojektin määrä väh. 5  kehitysprosessia kuvaavat opinnäytetyöt 2 1 julkaisu
Tietojärjestelmät: Data-center toiminta	yritysten tarjoaminen ongelmien/ casejen/ projektien määrä vuonna 2017: 10, 2018: 20, 2019: 30  opinnäytetyöt  10 julkaisua ammattilehteen	kehitysprosessien määrä  kehitysprosesseja kuvaavat opinnäytetyöt 2 10 julkaisua

**6. HANKKEEN VAIKUTUKSET**

Uudet yritykset ja työpaikat, maahanmuuttajat ja monikulttuurisuus, tasa-arvo ja ympäristövaikutukset

Miten hanke tukee TOPSUA

Hankkeessa luodaan verkostomaista yhteistyötä KAMK:n ja alueen toimijoiden ja yritysten kesken. Luodut toimintamallit mahdollistavat eri aloilla tapahtuvaa osaamisen kehittämistä, tuotekehitystä ja kainuulaisen sektorirajoja rikkovan toiminnan organisoitumista.

T.L.1.2. osaaminen ja käytännönläheinen innovaatiotoiminta

-yritysten innovaatiotoiminnan vahvistaminen

-joustavien koulutusratkaisujen ja kokonaisuuksien kehittäminen

-räätälöity täydennyskoulutus

-älykkään erikoistumisen paivopisteiden kehittäminen yritysten, tutkimuksen ja koulutuksen yhteistyönä



## 7. AIKATAULU

Hankkeen kesto

1.1.2017- 31.12.2019

Projektin käynnistäminen

Projektia ei käynnistetä ennen kuin rahoituspäätös on saatu. Kun rahoituspäätös on saatu. Projektin asettamiskokouksen yhteydessä projektipäällikkö, projektiasiantuntija ja projektitalousvastaava käyvät vielä läpi käytännön menettelytavat liittyen projektin toteuttamiseen, mm. maksatusaikataulut jne. Projektipäällikkö aloittaa projektin ja vastaa projektin toteutuksesta projektisuunnitelman ja rahoituspäätöksen mukaisesti.

Yksityiskohtaiset työsuunnitelmat aikatauluineen laaditaan projektin käynnistyttyä. Hankkeen alkaessa projektisuunnitelman karkeaa työsuunnitelmaa tarkennetaan, projektille määriteltyjen tavoitteiden ja panosten puitteissa. Vuosittaisissa (tai lyhyemmällä aikajänteellä laadittavissa) työsuunnitelmissa määritellään toteutuksen yksityiskohdat ja tarkennetaan toimenpiteiden aikataulut.

Hankkeen tavoitteena on olla oppiva prosessi. Projektisuunnitelman työsuunnitelmaa muutetaan (hankkeelle määriteltyjen tavoitteiden ja panosten puitteissa), jos hankkeen toteutuksen aikana opitaan, että alun perin suunnitellut toiminnot eivät johdakaan projektin tavoitteiden kestäväan toteutukseen. Työsuunnittelusta saadaan oppiva prosessi, kun hankkeen seuranta ja arviointi saadaan kytkettyä osaksi työsuunnittelua. Työsuunnittelun pohjana on hankkeen seuranta- ja arviointijärjestelmä, erityisesti ohjausryhmätyöskentely, joka arvioi hankkeen etenemistä ja tavoitteiden saavuttamista.

## 8. PROJEKTIN ORGANISAATIO

Projektin hallinnoijana on Kajaanin ammattikorkeakoulu, jolla on myös hankkeen veto- ja koordinoituvastuu. Projektin toteutetaan osatoteuttajamallilla, jolloin ammattikorkeakoululla on koordinoituvastuu ja projektipäällikkö, projektitalousvastaava ja tutkijat työskentelevät Kajaanin ammattikorkeakoulussa. Osatoteuttajana hankkeessa on KAO.

Varsinainen projektihenkilöstö muodostuu projektipäälliköstä (30 % työpanos) sekä tavoitteiden mukaisten osahankkeiden vetäjistä ja asiantuntijoista. Työpanos vaihtelee tavoitteittain. Tämän hankkeen sisällölliset tavoitteet ovat moniulotteiset ja sen vuoksi projektin vastuuhenkilöille varataan substanssiperustaisesti työaikaa riittävästi, jotta käytännön toiminta ja projektin tavoitteet olisivat linjassa. Lisäksi hankkeessa työskentelee Kajaanin ammattikorkeakoulun projektitalousvastaava (20 % työpanos) vastaten käytännön taloushallinnosta. Projektisuunnitelmassa mainitut tutkimukset toteuttaa Kajaanin ammattikorkeakoulun tutkija (3 kk).

Projektille palkattu henkilöstö muodostaa projektiryhmän, jonka vetovastuu on projektipäälliköllä. Projektiryhmä koostuu projektipäälliköstä, tavoitteiden mukaisista vastuuhenkilöistä/ koordinoijista ja projektisihteeristä. Ryhmän jäsenet työskentelevät projektipäällikön ohjeiden mukaan projektitavoitteiden saavuttamiseksi.

### Projektihenkilöstön toimenkuvat:

Projektin johtaja vastaa, että projektin hallinto on järjestetty lain, asetusten ja hyvän tavan mukaisesti sekä vastaa etteivät projektin ja ammattikorkeakoulun tavoitteet ole ristiriidassa. Projektin johtaja määrittelee projektipäällikön hankekohtaiset oikeudet ja vastuut. Projektin johtaja nimitetään ammattikorkeakoulun sisältä.

Projektipäällikkö johtaa projektin operatiivista toimintaa, (yhteydenpito tavoitteiden mukaisiin vastuuhenkilöihin, hankekokonaisuuden tavoitteiden mukaisesta toiminnasta vastaaminen) vastaa taloudesta ja tavoitteiden saavuttamisesta. Projektipäällikkö käynnistää projektiryhmän toiminnan, valvoo ja ohjaa sitä sekä vastaa



ulkoisesta ja sisäisestä viestinnästä. Mikäli tarkennettuun projektisuunnitelmaan tulee muutoksia kustannuksiin tai sisältöön, niistä on tehtävä selvitys rahoittajalle, ohjausryhmälle ja rehtorille. Projektipäällikkö vastaa raportoinnista. Osa-aikainen projektipäällikkö kiinnitetään hankkeeseen Kajaanin ammattikorkeakoulusta. Varmistetaan, että henkilöllä on projektiosaamista.

Tavoitteiden mukaiset vastuuhenkilöt, koordinoijat vastaavat tavoitteiden mukaisista tehtävistä omilla vahvuusalueillaan, ja sen lisäksi osallistuvat kokonaisuutta koskevaan työhön yhdessä projektipäällikön kanssa. He vastaavat myös hankkeen raportoinnista ja taloushallinnosta oman tavoitteensa osalta.

Asiantuntijat vastaavat vastuualueensa mukaisista tehtävistä hankkeessa tavoitteiden mukaisesti.

Tutkija toteuttaa hankkeessa tehtävät tutkimukset raportointineen.

Projektitalousvastaava vastaa hankkeen talousseurannasta (maksatushakemukset, talousraportit, hankinnat, tilinpäätösennusteet), dokumentaatioiden koordinoinnista rahoittajan suuntaan ja avustaa projektipäällikköä projektin eri dokumenttien laadinnassa (esim. seurantatietojen keräämisessä ja raportoinnissa). Talousvastaava perehdyttää projektipäällikön hankkeen hallinnointiin liittyviin käytänteisiin.

### Projektin ohjausryhmä

Ohjausryhmän tehtävänä on toimia asiantuntijan roolissa ohjaten hankkeen toteutusta hankesuunnitelman mukaisesti. Ohjausryhmä valvoo projektin etenemistä, resurssien käyttöä ja vastaa projektin ohjauksesta. Ohjausryhmä arvioi projektin toimintaa ja tuloksia projektin toteutusaikana ja projektin päättyessä. Ohjausryhmän muodostavat yrityselämän ja/tai sidosryhmien edustajat, projektinjohtaja ja projektipäällikkö asioiden esittelijänä. Rahoittajan edustajana toimii rahoituspäätöksessä nimetty valvoja. Ohjausryhmä voi tarvittaessa täydentää kokoonpanoaan ja kutsua asiantuntijoita kokouksiinsa.

Ohjausryhmään kuuluvat:

- Ohjausryhmän pj:
- Rahoittajan edustaja
- Kajaanin ammattikorkeakoulun edustajana projektin johtaja
- Projektipäällikkö



## 9. BUDJETTI

KUSTANNUSLASKELMA		2017	2018	2019	Yhteensä	
	Palkka €/kk	kk/vuos i	Summa (palk- ka*1,3*kk)	Summa (palk- ka*1,3*kk)	Summa (palk- ka*1,3*kk)	
Projektipäällikkö	4500	3	17550	17550	17550	52650
Asiantuntija, tav 1, Team Kamk, ana- lyyt.	3200	2	8320	8320	8320	24960
Asiantuntija, tav 1. Asiantuntijaope	4600	1	5980	5980	5980	17940
Asiantuntija, tav 2, sparraaja	3500	1	4550	4550	4550	13650
Asiantuntija, tav 2, asiantuntija ope.	4600	1	5980	5980	5980	17940
Asiantuntija, tav 3. tutkija	4000	2	10400			10400
Koordinaattorit, tav 3	4500	9	52650	52650	52650	157950
Asiantuntijat datacenter, tav 3	4500	4	23400	23400	23400	70200
Asiantuntija kv-mentori, tav 3	4500	3	17550	17550	17550	52650
Asiantuntija sote-harj, tav 3	4500	2	11700	11700	11700	35100
Projektsihteeri	3000	1	3900	3900	3900	11700
Henkilöstökulut yht.			161980	151580	151580	465140
Flat rate 24 %			38875,2	36379,2	36379,2	111633,6
Ostopalvelut			10 000	10 000	3226,4	23 226
<b>Yhteensä</b>			<b>210855,2</b>	<b>197959,2</b>	<b>191185,6</b>	<b>600000</b>

## 10. RAHOITUS

## RAHOITUSSUUNNITELMA

	Osuus	Summa
Tulevaisuusrahasto	50 %	300000
KAMK	49 %	293400
KAO	1 %	6600
<b>Yhteensä</b>		<b>600000</b>

## 10. Tiedotus ja viestintä

ULKOINEN TIEDOTUS: Ulkoisen tiedotuksen tärkeimpänä kohderyhmänä on alueen työelämä. Tiedotus toteutetaan tiedotusvälineitä, sähköpostituslistoja, KAMKin www-sivuja ja some-kanavia (twitter, linkedin, @kuiskintaa, Kainuu facebook) hyödyntäen sekä erilaisissa tilaisuuksissa hankkeesta ja sen etenemisestä ker-  
toen. Hankkeesta tiedotetaan säännöllisesti myös muille Kainuussa samaan aikaan toimiville hankkeille.

SISÄINEN TIEDOTUS: Tiedotuksen kohteena ovat hankkeessa mukana olevat toimijat, ammattikorkeakou-  
lun henkilökunta sekä rahoittaja. Hankkeen alkaessa sovitaan käytännöt hankkeen sisäistä tiedonkulkua var-  
ten. Projektipäällikkö vastaa projektin tiedottamisesta.