

## LIITE 2: MITTARIT JA NIIDEN TAUSTATIEDOT

MITTARI	SELITE	TIETOLÄHDE
<b>YHTEISKUNNALLINEN VAIKUTTAVUUS: IHMISET JA YHTEISÖT</b>		
<b>Tavoite 1: Ihmisten työllisyys, osaaminen ja osallisuus lisääntyvät</b>		
Rekrytointiongelmia kokeneiden toimipaikkojen osuus	Enintään %, neljännesvuosi ja vuosi.	TK, TA-haastattelut
Virta yli 3 kk työttömyyteen (TAE)	Enintään %, kk ja vuosi.	Työnvälitystilasto, TEM
Virta yli 3 kk työttömyyteen alle 25-vuotiailla (TAE)	Enintään %, kk ja vuosi.	Työnvälitystilasto, TEM
Vaikeasti työllistyvien määrä	Enintään hlöä, kk ja vuosi.	Työnvälitystilasto, TEM
3 kk ammatillisen työvoimakoulutuksen jälkeen työttömäksi jääneiden osuus (TAE)	Enintään %, kk ja vuosi.	Työnvälitystilasto, TEM
3 kk palkkatuetun työn jälkeen työttömäksi jääneiden osuus (TAE)	Enintään %, kk ja vuosi.	Työnvälitystilasto, TEM
<b>Tavoite 2: Ihmisten kokema hyvinvointi ja turvallisuus paranevat</b>		
Pakolaisten toteutuneet kuntasijoituspaikat	Kansainvälistä suojelua saaville ELY-keskusten osoittamat kuntapaikat, jotka käsitelty ja hyväksytty kunnanvaltuustossa tai -hallituksessa. Tilasto 3 krt/v.	TEM/TYO/KOTO ylläpitämä kuntapaikkatilasto
Kulttuurin saavutettavuuden edistäminen	Kulttuurin saavutettavuus, ml. keskeisimpien palveluiden saatavuus. /ELY-keskuksen kuvaus alueen tavoitteista ja keskeisistä toimenpiteistä niiden saavuttamiseksi.	
Elintarvikeketjun turvallisuus ja vastuullisuus	Säädösten vaatimukset täyttävä elintarvikeketju, toimijoiden osuus %.	Tiedot saadaan ELY-tarkastajien valvontaraporttien tuloksista, jotka he joutuvat syöttämään tietojärjestelmiin. Ei edellytä uutta lisätvötä.
Asukkaiden määrä merkittävillä tulvariskialueilla	Asukkaiden määrä tulvadirektiivin mukaisesti määritellyillä merkittävillä tulvariskialueilla tavoitevuoden lopussa.	Tulvatietojärjestelmä, SYKE ylläpitää ja tuottaa mittarin vuosittain.
Kansalaisten tyytyväisyys matkojen toimivuuteen	Tutkimus toteutetaan internet ja postikyselynä seitsemälle eri alueryhmälle. Kyselytutkimuksen tavoitteena oli tuottaa tietoa matka- ja kuljetusketjujen palvelutasosta sekä liikennejärjestelmästä kokonaisuutena Liikennevirastolle ja sen sidosryhmille.	Tieto saadaan joka toinen vuosi.
Henkilövahinkoon johtaneiden onnettomuuksien määrä	Henkilövahinko-onnettomuuksien ELY-kohtaiset tavoitteet perustuvat vuonna 2013 VTT:n tekemään tieverkon yleiskuvaukseen ja siinä tehtyyn nykytilan ennusteeseen.	Liikenneviraston liikenneonnettomuustietojärjestelmä

MITTARI	SELITE	TIETOLÄHDE
---------	--------	------------

### YHTEISKUNNALLINEN VAIKUTTAVUUS: YRITYKSET JA ELINKEINOT

<b>Tavoite 3: Elinkeinoelämä monipuolistuu ja kansainvälistyy ja sen kilpailukyky kasvaa</b>		
Eri toimenpiteiden kautta syntyneiden yritysten määrä (TAE)	Eri toimenpiteiden kautta syntyneiden yritysten määrä: Maaseutuohjelma, Rakennerahastot sekä kansalliset toimet (lkm).	TUKI2014, Hyrrä-järjestelmä (maaseutuohjelma), Tekesin eVal-järjestelmä, URA
Uudet kansainvälistyvät yritykset (TAE)	Uudet kansainvälistymistä, kasvua ja uudistumista hakevat: Siirtymät kv-segmenttiin (jo aikaisemmin asiakkaana ja siirretään kv-segmenttiin) + Siirtymät kotimarkkinat segmentin alasegmenttiin kasvua ja uudistumista hakevat (tässä segmentissä ovat kaikki potentiaaliset kv ja muut-kasvajät ennekuin kuin ne voidaan siirtää kv-segmenttiin) + Kaikki uudet kv-segmenttiin ja kotimarkkinat ala-segmenttiin kasvua ja uudistumista siioitetut	ASKO
Elintarvikeviennin arvo (TAE)	Maatalouden, elintarviketeollisuuden, ravitsemistoiminnan sekä elintarvikkeiden tukku- ja vähittäiskaupan tuotannon bruttoarvo. Mittari tarkentuu.	Tilastokeskus
Yritysten investoinnit t&k-työhön	Tekesin, ELY-keskusten yritystukihakemukset sekä maaseuturahaston ja kala- ja meritalousrahaston yrityshankkeet.	Tekesin eVal-järjestelmästä ” myönteiset rahoituspäätökset tuotekehitykseen” ELY-keskusten Yrtti2-raportointijärjestelmästä raportilta Myönnettyt avustukset käyttäen rajausta (rajaus1) Hankkeen kehittämistoimenpiteiden luokittelu ja sen osalta luokkaa (arvo) Tuotteiden, palvelujen ja tuotantomenetelmien kehittäminen. MMM:ltä saadaan myös
Maaseudun elinvoimaisuus ja elinkeinojen kilpailukyky sekä ruuan tuotantovarmuus ja turvallisuus	ELY-keskuksen kuvaus alueen tavoitteita ja keskeisistä toimenpiteistä niiden saavuttamiseksi.	ELY tuottaa
Maatalouden fosforitase (TAE)	Ravinnetase kertoo annettujen ravinteiden hyötysuhteen.	Luonnonvarakeskus vastaa taseiden laskennasta ELY-keskusalueilla käytettyjen tuotantopanosten ja sadon nerustella.

MITTARI	SELITE	TIETOLÄHDE
Maatalouden typpitase (TAE)	Ravinnetase kertoo annettujen ravinteiden hyötysuhteen.	Luonnonvarakeskus vastaa taseiden laskennasta ELY-keskusalueilla käytettyjen tuotantopanosten ja sadon perustella.
Elinkeinoelämän tyytyväisyys kuljetusten toimivuuteen (TAE)	Tutkimus tehdään web-kyselynä keskeisten (strategisten) asiakasryhmien mukaan. Kohderyhmänä on eri yritysten asiantuntija- tai esimiestason henkilöitä, jotka toimivat kuljetuksiin liittyvissä tehtävissä.	Tieto saadaan joka toinen vuosi.
Päällystettyjen teiden kunto	Mittarissa asetetaan ELY-kohtaisesti tavoite huonojen ja erittäin huonojen päällystettyjen teiden enimmäispituudelle. Kuntoluokituksena on viisiportainen asteikko. Kuntotiedot lasketaan PMSPro-järjestelmällä. Kunto määritetään tien uraisuuden, epätasaisuuden ja vaurioiden perusteella.	Liikenneviraston tierekisteri
<b>Tavoite 4: Kestävä bio- ja kiertotalous, energiaomavaraisuus sekä digitaalinen liiketoiminta kasvaa</b>		
Kasvun kärkialojen yritystoiminnan edistäminen	ELY-keskus kuvaa toimenpiteet, joilla kasvun kärkialoja (kuten kestävä bio- ja kiertotalous, energiaomavaraisuus, digitaalinen liiketoiminta, korkean arvonlisän palvelut) edistetään.	
Merkittävät tavoitetta toteutettavat uudet pilotti- ja demonstraatiokohteet	ELY-keskus kuvaa eri rahoitustoimenpitein tehtäviä uusia kokeiluja, aloitteita.	
Yhdyskuntajätteen kierrätyksen edistäminen	Kuvataan ELY-keskuksen onnistumista tavoitteessa sekä yhdyskuntajätteen että rakennusjätteen osalta.	
Uusiutuvia luonnonvaroja hyödyntävät virkistys- ja luontopalvelut	ELY-keskuksen kuvaus alueen tavoitteita ja keskeisistä toimenpiteistä niiden saavuttamiseksi.	ELY tuottaa
Kalatalouden arvoketjun arvo	Kaupallisen kalastuksen tuotannon arvo + vesiviljelytuotannon arvo + jalostusyritysten liikevaihto + kalan vähittäiskaupan liikevaihto (1 000 €)	Luonnonvarakeskuksen selvitys vuosittain
Painorajoitteiset ja huonokuntoiset sillat	Mittarissa annetaan ELY-kohtaisesti tavoite painorajoitettujen sekä huonokuntoisten siltojen enimmäismäärälle. Maantiesilloissa on viisiportainen kuntoluokitus. Painorajoitetut sillat tavoitteessa huomioidaan kaikki tiesillat, joille on annettu rajoitus suurimmalle sallitulle massalle.	Liikenneviraston siltarekisteri

### YHTEISKUNNALLINEN VAIKUTTAVUUS: YMPÄRISTÖ JA LUONNONVARAT

**Tavoite 5: Ympäristön hyvä tila ja kestävä yhdyskuntakehitys paranevat**

MITTARI	SELITE	TIETOLÄHDE
Alueidenkäytön ohjauksen painopisteet	Kuvataan mitä asioita ELY-keskus on ohjauksessaan painottanut? Mitkä tehtävät ovat työllistäneet eniten? Miten ohjauksessa on otettu huomioon esimerkiksi tuulivoiman rakentamisen edistäminen ja elinympäristön laatuun sekä kulttuuriympäristöön liittyvät seikat?	
Palvelujen ja joukkoliikenteen järjestämistä tukeva aluerakenne kaupunkiseuduilla (vähintään 20 as/ha alueella asuvan väestön osuus koko kaupunkiseudun väestöstä) (TAE)	Esitetään kaupunkiseutujen keskiarvo. Tulosseurannassa kiinnitetään huomiota muutoksen suuntaan. Analyysiosuuteen odotetaan tarkempaa kaupunkiseutukohtaista kuvausta aluerakenteen kehityksestä.	
Vesienhoitosuunnitelmien toteuttaminen ja vesientilan parantaminen. Merenhoitosuunnitelmien valmistelu ja Itämeren suojeleohjelman toteutus.	Kuvataan vesienhoidon toimenpiteiden toteutumisen eteneminen, vesien tilaa parantavat merkittävimmät hankkeet ja yhteistyön edistäminen alueella. Kuvataan merenhoidon toimenpideohjelman toimeenpano ja merkittävimmät siihen liittyvät projektit/hankkeet. Kuvataan merenhoidon seurantaohjelman toteutus	
Uudelleen luokitellut pohjavesialueet ja tarkistetut rajaukset	Kerrotaan uudelleen luokiteltujen ja rajattujen pohjavesialueiden lukumäärä.	
Vesihuoltolaitosten ja –verkostojen kunto, puhdistamattoman jäteveden päästöt	Vesijohtoverkoston ja putsamon ohitukset m3/kokonaism3.	Veeti-järjestelmä, vuosittain
<b>Tavoite 6: Luonnon monimuotoisuus lisääntyy</b>		
Vesistöjen käytettävyys ja riskienhallinta sekä kalakantojen hyvä tila	ELY-keskuksen kuvaus alueen tavoitteita ja keskeisistä toimenpiteistä niiden saavuttamiseksi.	ELY tuottaa
Luonnonsuojelualueiden toteutus (TAE)	Ilmoitetaan ELY-keskuksittain ha –tavoitteet ja niiden seuranta, luonnonsuojeluohjelmien toteutus ja vapaaehtoinen toteutus.	
Lajien ja luontotyyppien suojelun edistäminen	ELY-keskukset kuvaavat alueellaan: LSL:n suojeltavien luontotyyppien rajuuspäätösten ja muiden suojelukeinojen edistämisen; Luontodirektiivin luontotyyppien tilan edistämisen; Perinnebiotooppien hoidon edistämisen ja inventointien aloittamisen; Luontodirektiivin liitteen IV lajien suojelutoimet, erityisesti neuvonnan roolia liitteen IV (a) lajien lisääntymis- ja levähdyspaikkojen turvaamisessa; Erityisesti suojeltavien lajien esiintymispaikkojen turvaaminen eri keinoin, tarvittaessa esiintymispaikkojen rajuuspäätöksin; Uhanalaisten lajien suojelutoimet kiireellisyysjärjestyksessä alueellisissa priorisointineuvotteluissa sovitun mukaisesti ja priorisointineuvottelujen jatkamisen.	

MITTARI	SELITE	TIETOLÄHDE
<b>Substansiin liittyvien kärkihankkeiden toteuttaminen</b>	ELY-keskus kuvaa lyhyesti substansiin liittyvien kärkihankkeiden toimeenpanoa koskevat tavoitteensa.	
<b>Erikoistumis- ja keskitetyt substanssitehtävät</b>	ELY-keskus kuvaa lyhyesti vastuullaan olevien substanssiin liittyvien erikoistumis- ja keskitettyjen tehtävien tavoitteensa.	

### TOIMINNALLINEN TEHOKKUUS, TUOTOKSET JA LAADUNHALLINTA

<b>Tavoite 7: Toiminnallinen tehokkuus: sujuvasti palvelen</b>		
Julkisoikeudellisten suoritteiden kustannusvastaavuus	Maksuasetuksen 2, 3 ja 4 §:issä tarkoitettujen suoritteiden yhteenlaskettu tavoite 90 %.	
Prosessit kehittyvät taloudellisesti ja kustannustehokkaasti	Vuonna 2016 käyttöön otettavan prosessimäärittelyn mukaisten generisten prosessien taloudellisuuden ja tehokkuuden kuvaus. Seurataan kappalemääriä, käsittelyaikoja, henkilötyöpanoksia. Prosessit: Strateginen suunnittelu ja kehittäminen, Ohjaus, neuvonta ja tietopalvelu, Rahoitus ja edistäminen, Luvat ja ilmoitukset, Valvonta ja tarkastukset, <del>Julkishyödykkeet, hankinnat ja investoinnit</del>	Kieku, HYRRÄ-järjestelmä, Tukisovellus
Sähköisen asioinnin osuus määritellyissä prosesseissa	Tarkasteltavat kokonaisarkkitehtuurin mukaiset prosessit tarkentuvat myöhemmin: rahoitus- ja maksatushakemukset (mahd. VAHTI-ympäristövalvonta, maa-aineksen ottoluvat, tienpidon luvat).	HYRRÄ-järjestelmä, Tukisovellus
USPA-asiakirjahallintajärjestelmän käyttö	Kaikki lähtevät asiakirjat on kirjattu ja tallennettu TOJ:n mukaisesti USPA-asianhallintajärjestelmään 1.1.2016 lähtien.	
Asiakaspalvelukeskusten palvelukyky	Palvelukykymittarina asiakaspalvelukeskusten puhelinpalveluissa vastataan puheluihin xx% alle xx sekunnissa.	
ELY-palveluihin sitoutuminen	ELY-keskus kuvaa, millä tavoin ELY-palveluihin on sitouduttu.	
Monikanavaiseen toimintamalliin sitoutuminen	ELY-keskus kuvaa, miten monikanavaiseen toimintamalliin on sitouduttu. Y-Aspan osalta etenkin miten tiedontuotantoon (verkkopalvelut, Y-Aspan tuki, back office) on osallistuttu.	
<b>Tavoite 8: Tuotokset ja laadunhallinta: sujuvasti palvelen</b>		
Asiakaspalvelutyytyväisyys (TAE)		
TE-toimistojen työnantaja-asiakkaiden positiivisen palvelukokemuksen osuus		
TE-toimistojen työnhakija-asiakkaiden positiivisten palvelukokemusten osuus		

MITTARI	SELITE	TIETOLÄHDE
Tietoturvan taso	Perustason saavuttaminen mitataan ulkoisella auditoinnilla (valtiokonttorin valtuuttama auditoija), missä käydään läpi Vahti 2/2010 ohjeen ja tietoturva-asetuksen vaatimustenmukaisuus perustasosta.	KEHA
<b>Tavoite 9: Tuotokset ja laadunhallinta: alueiden vahvuuksia hyödyntäen ja vuorovaikutteisesti kehittäen</b>		
ELY-keskusten sidosryhmien kokonaistyytyväisyys (TAE)		Sidosryhmätutkimus
Sidosryhmien arvio ELY-keskuksen onnistumisesta alueellisen vaikuttavuuden lisäämisessä		Sidosryhmätutkimus
Sidosryhmien arvio toimintatapojen yhtenäisyydestä ja tehokkuudesta		Sidosryhmätutkimus
Sidosryhmien arvio asiakaslähtöisyydestä ja asiantuntevuudesta		Sidosryhmätutkimus
ELY-keskus vahvistaa yhteistyötä alueellisten toimijoiden kanssa (ELO, Työelämä 2020, ETNO, Yritys-Suomi/yrityspalvelutoimintamalli)	ELY-keskus kuvaa lyhyesti yhteistyön tavoitteet.	
Ennakkoneuvottelumenettelyyn osallistuminen	Isojen hankkeiden prosesseja (esimerkiksi ympäristölupa-, tuulivoima- ja liikennehankkeet) kiirehditään ja sujuvoitetaan muun muassa ottamalla käyttöön ennakkoneuvottelut. Ennakkoneuvottelumenettelyyn osallistuminen (X kpl/ YVA-menettelyä vaativat hankkeet).	
Valvontasuunnitelmien toteuttaminen täysimääräisesti (TAE)	Valvontasuunnitelmien toteuttaminen täysimääräisesti: Maatalouden, elintarviketurvallisuuden ja kalastuksen sekä ympäristösuojelun valvonnat	Tukisovellus
Tulvariskien hallintasuunnitelmien toteutuminen	Toteutuneiden tulvariskien hallintasuunnitelmien mukaisten toimenpiteiden määrä tavoitevuoden lopussa / kokonaismäärä ELYn alueella	Tulvatietojärjestelmä, SYKE ylläpitää ja tuottaa mittarin vuosittain.
<b>Toimintatapoihin liittyvien kärkihankkeiden toteuttaminen</b>	ELY-keskus kuvaa lyhyesti kärkihankkeiden toimeenpanoa koskevat tavoitteensa, jotka liittyvät toimintatapoihin.	
<b>Toimintatapoihin liittyvät erikoistumis- ja keskitetyt tehtävät</b>	ELY-keskus kuvaa lyhyesti vastuullaan olevien toimintamalleihin ja asiakaspalveluun liittyvien erikoistumis- ja keskitettyjen tehtävien tavoitteensa.	

### HENKISTEN VOIMAVAROJEN HALLINTA JA KEHITTÄMINEN

<b>Tavoite 10. ELY-keskusta johdetaan määrätietoisesti ja hyvää henkilöstöpolitiikkaa noudattaen</b>		
Henkilötyövuosien kehitys (TAE)		
Henkilöstöbarometrin työtyytyväisyysindeksi (TAE)		Henkilöstöbarometri

MITTARI	SELITE	TIETOLÄHDE
Johtaminen: johdon toiminta esimerkkinä ja suunnan näyttäjänä		VMBaro
Kehittymisen tuki: työpaikkakoulutusmahdollisuudet ja muut työyhteisön tarjoamat osaamisen konkreettiset kehittämistoimenpiteet		VMBaro