



POHJOIS-SUOMEN RAKENNERAHASTOTOIMINNAN VIESTINTÄSUUNNITELMA 2015



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto
Euroopan sosiaalirahasto

POHJOIS-SUOMEN RAKENNERAHASTOTOIMINNAN VIESTINTÄSUUNNITELMA 2015

Rakennerahasto-ohjelma ja -viestintä

Rakennerahastoviestinnällä tuetaan Kestävää kasvua ja työtä 2014–2020 – Suomen rakennerahasto-ohjelman tavoitteiden saavuttamista. Hallintoviranomainen työ- ja elinkeinoministeriö (TEM) vastaa rakennerahasto-ohjelman valtakunnallisesta viestinnästä ja valtakunnallisen rakennerahastoviestintäverkoston toiminnasta. TEM on laatinut valtakunnallisen viestintästrategian, joka toimii myös alueellisen rakennerahastoviestinnän pohjana.

Rakennerahastoviestintää suunnitellaan ja toteutetaan kumppanuusperiaatteen mukaisesti. Viestinnässä tehdään yhteistyötä muiden rahasto-osapuolten ja kumppaniorganisaatioiden kanssa: talous- ja sosiaalipartnerit, Euroopan komission Suomen edustusto, Europe Direct -tiedotuspisteet, parlamentin tiedotustoimisto ja Eurooppatiedotus. Yhteistyössä kumppanuusorganisaatioiden kanssa toteutetaan viestintätoimia, joiden avulla esimerkiksi järjestöjen ja pienten toimijoiden valmiudet hanketyöhön lisääntyvät. Maaseuturahasto ja kalatalousrahasto ovat säännöllisesti mukana viestintäyhteistyössä muun muassa rakennerahastojen valtakunnallisen viestintäverkoston kautta.

Rahoittavien viranomaisten eli RR-ELY –keskusten ja maakuntien liittojen vastuut ja tehtävät rakennerahastoviestinnässä:

- Rahoittavat viranomaiset vastaavat rakennerahastot.fi -verkkopalvelun alueellisten osioiden ylläpidosta.
- Rahoittavat viranomaiset vastaavat toiminnasta ja tuloksista tiedottamisesta rakennerahastot.fi verkkopalvelussa.
- Rahoittavat viranomaiset vastaavat hakuajoista tiedottamisesta, hanketoimijoiden neuvonnasta ja ohjauksesta. Hakuihin ja tilaisuuksiin liittyvästä lehti-ilmoittelusta sovitaan tapauskohtaisesti, riippuen siitä, mitä alueita ko. asia koskee.

- Rahoittavat viranomaiset vastaavat alueellisten viestintäverkostojen työskentelystä ja vuosittaisten viestintäsuunnitelmien laatimisesta. Rakennerrahasto-ELY-keskukset ja koordinoivat liitot ovat nimenneet kaksi viestintävastaavaa, jotka ovat kansallisen viestintäverkoston jäsen ja varajäsen sekä alueellisen viestintäverkoston työskentelystä vastaavat henkilöt.

Pohjois-Suomen rakennerrahastoviestinnän tavoitteet ja ydinviestit

Rakennerrahastoviestinnän tavoitteena on:

- **tehdä tunnetuksi** EU:n rakennerrahastoista rahoitettavaa ohjelmatyötä ja luoda siitä myönteistä mielikuvaa
- **tukea rakennerrahastotoiminnan sisällöllisiä tavoitteita** ja ohjelmatyön onnistumista
- **innostaa ja aktivoida** hakijoita hakemaan rahoitusta
- **tukea hankkeiden tuloksellisuutta** innostamalla hankkeiden toteuttajia aktiiviseen viestintään
- **tehdä toimintaa läpinäkyväksi** ja **jakaa avoimesti tietoa** julkisen rahoituksen käytöstä ja alueen sen avulla saamasta hyödyistä
- **kertoa** EU:n osuudesta rahoituksessa
- **tarjota ajantasaista ja helppotajuista tietoa** rakennerrahastoista rahoitettavasta EU- ohjelmatyöstä ja erityisesti sen tuloksista
- levittää hyviä, monistettavia käytäntöjä

Vuonna 2015 Pohjois-Suomen rakennerrahastoviestinnän ydinviestit kohderyhmittäin ovat:

- Yritystoiminnan ja työllisyyden kehittämiseen on saatavissa rahoitusta
- EU-rahoituksen avulla saadaan aikaan kestävää kasvua ja työtä Pohjois-Suomessa

Kestävä kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Viestinnän kanavat ja keinot

Viestinnässä panostetaan verkkoviestintään ja ajantasaisen tiedon saantiin verkosta. Rakennerahastot.fi-sivulla esitellään kattavasti Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma, sen toimenpiteet ja rahoitusmahdollisuudet. Pohjois-Suomen sivut ovat osoitteessa rakennerahastot.fi/pohjois-suomi. Kaikki toiminnassa mukana olevat viranomaiset osallistuvat verkkopalvelun sisällöntuotantoon ja ylläpitoon. Hallintoviranomainen vastaa valtakunnallisesta osiosta. RR-ELY-keskukset ja koordinoivat liitot vastaavat alueellisista osioista. Kaikki valtakunnallista hanketoimintaa toteuttavat viranomaiset tuottavat oman sisältönsä palvelun valtakunnallisen hanketoiminnan osioon. Rahoittavat viranomaiset vastaavat toiminnasta ja tuloksista tiedottamisesta rakennerahastot.fi verkkopalvelussa, jonne linkitetään mm. rahoittavien viranomaisten tuottamat rakennerahastohankkeita sisältävät rahoituskatsaukset. Hallintoviranomainen kokoaa alueelliset tiedot yhteiseen valtakunnalliseen osaan.

Verkkopalvelusta löytyy tuensaajille viestintävälineet ja mallipohjat: visuaaliset elementit, diapohjat, lomakepohjat, julistepohjat, tietokylttipohjat, käyntikorttipohjat sekä tiedotusohje, joka sisältää ohjeen visuaalisen ilmeen käytöstä. Rahoittavat viranomaiset neuvovat ja ohjaavat tuensaajia tiedotus- ja viestintäasioissa. Rakennerahastoviestintää toteutetaan aina rakennerahastojen graafisen ilmeen ja rr-viestintäohjeen mukaisesti. (rakennerahastot.fi > [Hanketoimijalle](#) > [Viestintä](#))

Rahoittavat viranomaiset vastaavat hakuajoista tiedottamisesta, hanketoimijoiden neuvonnasta ja ohjauksesta. Kaikista hakuajoista tulee ilmoittaa rakennerahastot.fi-verkkopalvelussa, sen lisäksi hakuajoista voidaan tiedottaa myös lehti-ilmoituksilla ja organisaatioiden omilla verkkosivuilla. Viestintäverkosto yhteensovittaa hakuilmoitustekstit ja sopii ilmoitusmenettelyistä. Hakuinfoja sekä muita koulutus- ja tiedotustilaisuuksia järjestetään alueilla tarpeiden ja resurssien mukaan. Tavoitteena on järjestää yksi suurempi, sekä hanketoimijoille että organisaatioiden omalle välle suunnattu koulutustilaisuus vuodessa. Tilaisuudet järjestetään yhteistyössä hallintoviranomaisen kanssa aina, kun se on mahdollista.

Rahoittavat viranomaiset vastaavat rahoitetun hanketoiminnan tuloksista tiedottamisesta. Tämä tapahtuu pääasiassa rakennerahastot.fi-verkkopalvelussa hyödyntäen EURA2014-

tietopalvelua sekä rakennerahastouutiskirjettä. Tietopalvelu tarjotaan myös ruotsin kielellä, ja suppeammin englanniksi. EURA:n tarjoamien tietojen lisäksi alueiden rahoituskatsausten rr-rahoitusta koskevat tiedot kootaan rr-sivujen Pohjois-Suomen 'Rahoitetut hankkeet'-osioon. Ko. sivulle kerätään myös esimerkkejä hyvistä hankkeista.

Pohjois-Suomen viestintäverkosto alkaa toimittaa alueellista rakennerahastouutiskirjettä alustavan suunnitelman mukaan kahdesti vuodessa, julkaisuaikoina huhtikuu ja lokakuu. Koko verkosto osallistuu uutiskirjeen sisällöntuotantoon, ja uutiskirje kootaan vuorotellen ELY-keskus–maakuntaliitto-vetoisesti. Uutiskirjeen tekninen toteutus tapahtuu rakennerahastot.fi-sivuston kautta ja ohjeet sen tekemiseen löytyvät verkkopalvelun sisällöntuotanto-ohjeista.

Myös sosiaalista mediaa hyödynnetään rakennerahastoviestinnässä: Facebookissa on valtakunnallinen Rakennerahastot.fi-sivu, jonne on haettu päivittäjäoikeudet myös Pohjois-Suomeen.

Pohjois-Suomessa on kaksi Europe Direct -tiedotuspistettä: toinen Oulussa ja toinen Kajaanissa. Molemmat tiedotuspisteet sijaitsevat maakuntaliittojen tiloissa. Yhteyshenkilöinä tiedotuspisteissä toimivat Riikka Vitikka ja Eero Vilhu. Tiedotuspisteillä on omat verkkosivunsa ja uutiskirjeensä, joita hyödynnetään myös rr-viestinnässä.

Rakennerahastoviestintä on myös osa ELY-keskusten ja maakuntien liittojen omaa viestintää. ELY-keskukset tiedottavat mm. tehdyistä rahoituspäätöksistä rahoituskatsauksissaan ja uutiskirjeissään. MYR:t tiedottavat hankkeista omissa kokoustiedotteissaan.

Kohderyhmät

Alueellisen rakennerahastoviestinnän kohderyhmiä ovat suuri yleisö, rahoituksen hakijat, hanketoimijat, muut viranomaiset ja sidosryhmät (kunnat, järjestöt, koulutusorganisaatiot), elinkeinoelämä, media sekä poliittiset päätöksentekijät.

Sisäisellä viestinnällä varmistetaan, että rahoittavien viranomaisten oma henkilöstö pysyy ajan tasalla ajankohtaisista rr-asioista (esim. haut, tapahtumat, uutiskirjeiden valmistelu ja julkaisu). Alueellisella rakennerahastoviestintäverkostolla on käytössään oma Yammer-ryhmä tiedonkulun helpottamiseksi.

Resurssit ja vastuut

Rahoittavat viranomaiset vastaavat alueellisten viestintäverkostojen työskentelystä ja vuosittaisten viestintäsuunnitelmien laatimisesta. Rakennerahasto-ELY-keskukset ja koordinoivat liitot ovat nimenneet kaksi viestintävastaavaa, jotka ovat kansallisen viestintäverkoston jäsen ja varajäsen sekä alueellisen viestintäverkoston työskentelystä vastaavat henkilöt. Pohjois-Suomen viestintäverkostossa on edustus Lapin, Pohjois-Pohjanmaan ja Kainuun ELY-keskuksista ja maakuntaliitoista (ml. Keski-Pohjanmaan liitto). RR-ELY-keskuksen ja koordinoivan maakuntaliiton edustajina valtakunnallisessa viestintäverkostossa toimivat viestintäasiantuntija Kirsi Salla (varalla viestintäpäällikkö Tuula Pörhö) ja aluekehityssihteeri Juha Kutuniva (varalla EU-tiedottaja Riikka Vitikka).

Kunkin maakunnan yhteistyöryhmä vastaa oman maakuntansa kokousasioiden (ml. rakennerahasto- /-hanketoiminta) tiedotustoimenpiteistä. Pohjois-Suomen koordinaatiotyöryhmässä voidaan tarvittaessa käydä keskustelua ja sopia yhteisistä Pohjois-Suomi -tason viestintätarpeista/-toimenpiteistä. Viestinnässä on huomioitava myös hankkeiden maksatuksiin liittyvät asiat.

Viestintätoimenpiteiden kustannuksista vastaa kukin rahoittajataho. Rakennerahastojen teknistä tukea voidaan käyttää viestinnän toimenpiteisiin. Mahdollisten yhteisten ilmoitusten ym. toimien kustannusten jakamisesta organisaatioiden kesken voidaan sopia tapauskohtaisesti.

Seuranta

Hallintoviranomainen (TEM) raportoi vuosittain seurantakomitealle viestinnän toteutumisen ja esittelee viestintäsuunnitelman tulevalle vuodelle. Viestintää arvioidaan muun muassa

seuraamalla verkkopalvelun kävijämäärää ja uutiskirjeiden lukijamääriä sekä kartoittamalla verkkopalvelun käyttäytyvyyttä. Pohjois-Suomen uutiskirjeen tilaajamäärän tavoite vuodelle 2015 on 500 tilaajaa. Viestintätoimenpiteiden toteutumista seurataan Yammerissa viestintäsuunnitelman liitteenä olevan viestintäkalenterin avulla. Kalenteriin merkitään toimenpiteen toteutuminen

Mahdollisten tiedotustilaisuuksien luku- ja osallistujamääriä seurataan hallintoviranomaisen ja rahoittajien osalta, mutta niille ei ole asetettu tavoitemääriä. Hallintoviranomainen voi järjestää erillisen viestinnän arvioinnin tai sisällyttää sen ohjelman arviointiin.

Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskuksella on mediaseuranta, jossa seurataan myös rakennerahastoasioihin liittyvän viestinnän näkyvyyttä alueen medioissa. Lehtijutut skannataan yammeriin, mikä helpottaa omalta osaltaan viestintätoimenpiteiden läpimenon seurantaa sekä vuosiraportointia.

Pohjois-Suomen rakennerahastoviestintäverkoston kokoonpano

Tuula Pörhö, Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskus

Kirsi Salla, Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskus

Juha Kutuniva, Lapin liitto

Minna Hietanen, Lapin liitto

Tuija Puumala, Keski-Pohjanmaan liitto

Riikka Vitikka, Pohjois-Pohjanmaan liitto

Eero Vilhu, Kainuun liitto

Ville Kinnunen, Kainuun ELY-keskus (siirtynyt YLEn palvelukseen 04/2015, seuraaja ei vielä varmistunut)

Eeva-Kaarina Yrjänheikki, Lapin ELY-keskus

Viestintäverkosto kokoontuu n. 2 kuukauden välein (kesälomat poislukien). Kokoukset voidaan järjestää videopalavereina ELYn virtuaalihuoneita hyödyntäen. Verkostolle on perustettu oma Yammer-ryhmä verkoston omaa sisäistä viestintää varten.

VIESTINTÄKALENTERI

2015

TAMMIKUU					
<u>Päivä/Viikko</u>	<u>Aihe</u>	<u>Viestintäkanava/keino</u>	<u>Kohderyhmä</u>	<u>Vastuuhlö/organisaatio</u>	<u>Seuranta/muuta huomioitavaa</u>
HELMIKUU					
<u>Päivä/Viikko</u>	<u>Aihe</u>	<u>Viestintäkanava/keino</u>	<u>Kohderyhmä</u>	<u>Vastuuhlö/organisaatio</u>	<u>Seuranta/muuta huomioitavaa</u>
16.2.2015	Yritysrahoituskatsaus, sis. EAKR-yritysrahoituksen 1.7.-31.12.2014	Tiedote, verkkosivut	suuri yleisö	POP ELY	toteutui
MAALISKUU					
<u>Päivä/Viikko</u>	<u>Aihe</u>	<u>Viestintäkanava/keino</u>	<u>Kohderyhmä</u>	<u>Vastuuhlö/organisaatio</u>	<u>Seuranta/muuta huomioitavaa</u>
12.3.2015	ESR- ja EAKR-kehittämishankkeiden tilanne, päätökset 1.1.-28.2.2015	POP ELYn uutiskirje	suuri yleisö, hanketoimijat, media	POP ELY Kirsi, Leena K.	toteutui

HUHTIKUU					
<u>Päivä/Viikko</u>	<u>Aihe</u>	<u>Viestintäkanava/keino</u>	<u>Kohderyhmä</u>	<u>Vastuuhlö/organisaatio</u>	<u>Seuranta/muuta huomioitavaa</u>
vko 18/19	rahoituskatsaus, ml. Lappiin kohdistunut rr-rahoitus	tiedote; verkkosivut	suuri yleisö, media	Lapin ELY	toteutui, 2 juttua LK:ssa
TOUKOKUU					
<u>Päivä/Viikko</u>	<u>Aihe</u>	<u>Viestintäkanava/keino</u>	<u>Kohderyhmä</u>	<u>Vastuuhlö/organisaatio</u>	<u>Seuranta/muuta huomioitavaa</u>
Siirtyi huhtikuulta	RR-utiskirje, sis. rahoitustietoja	sähköinen uutiskirje	hanketoimijat, suuri yleisö, oma henkilöstö	kaikki, toimitus: RR-ELY	juttuDL 8.4.
27.5.2015	EAKR-hankkeiden yhteinen aloituspalaveri	tilaisuus, Rovaniemi	Lapin liiton rahoittamien hankkeiden toimijat	Lapin liitto	
KESÄKUU					
<u>Päivä/Viikko</u>	<u>Aihe</u>	<u>Viestintäkanava/keino</u>	<u>Kohderyhmä</u>	<u>Vastuuhlö/organisaatio</u>	<u>Seuranta/muuta huomioitavaa</u>
	syksyn hausta tiedottaminen	lehti-ilmoitus? , rr-sivut, rahoittajien omat verkkosivut	hanketoimijat		

LOKAKUU					
<u>Päivä/Viikko</u>	<u>Aihe</u>	<u>Viestintäkanava/keino</u>	<u>Kohderyhmä</u>	<u>Vastuuhlö/organisaatio</u>	<u>Seuranta/muuta huomioitavaa</u>
rr-uutiskirje					
MARRASKUU					
<u>Päivä/Viikko</u>	<u>Aihe</u>	<u>Viestintäkanava/keino</u>	<u>Kohderyhmä</u>	<u>Vastuuhlö/organisaatio</u>	<u>Seuranta/muuta huomioitavaa</u>
JOULUKUU					
<u>Päivä/Viikko</u>	<u>Aihe</u>	<u>Viestintäkanava/keino</u>	<u>Kohderyhmä</u>	<u>Vastuuhlö/organisaatio</u>	<u>Seuranta/muuta huomioitavaa</u>