

HYVINVOINNIN PALVELUTARJOTIN -asiakasohjauksen työkalu, asiakkaiden sähköisen asioinnin väline sekä yritysten ja järjestöjen keskitetty markkinapaikka

313/82.820/2013

MH § 149
Hanketiimi

Hakijana Kainuun sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymä yhteishenkilönään Marita Pikkarainen.

Kainuussa ei tällä hetkellä toimi varsinaista keskitettyä hyvinvointipalvelujen palveluportaalia. Kainuussa sellaisen rakentaminen on silti laitettu alulle Kainuun soten Tekes-rahoitteisessa Aktiiviasiakashankkeessa, jossa on suunniteltu ja toteutettu palvelutarjotin, jonne on toistaiseksi tuotteistettu ainoastaan pienimuotoisena pilottina vanhusten tehostettu palveluasuminen. Tähän palveluun liittyen on Kainuussa käytössä kaksi palveluseteliä, jotka ovat tehostetun palveluasumisen palveluseteli ja omaishoitajan lakisääteisen vapaan palveluseteli lyhytaikaishoitoa varten.

Edellytykset sille, että hyvinvoinnin palvelutarjotin voi onnistuneesti laajentua Kainuussa, ovat hyvät. Kriittinen menestystekijä on, että palvelu saadaan nostettua hyvinvointipalvelujen välittämisen tärkeimmäksi markkinapaikaksi.

Pitkän aikavälin tavoitteena on, että Kainuuseen saataisiin luotua kattava hyvinvointipalvelujen palvelutarjotin. Palvelutarjottimen avulla asiakasohjaaja, asiakas tai hänen omaisensa saa tietyn palvelun hakemisella kattavasti tiedot sekä julkisen että yksityisen sektorin palveluista mahdollisimman yhteismitalliseksi tuotteistetussa muodossa.

Ikäntyvien matalan kynnyksen neuvontapiste on toimintatapa, josta on laajasti hyviä kokemuksia muualta Suomesta. Erityisesti Tampereen Kotitoria on pidetty valtakunnallisena edelläkävijänä, mutta onnistuneita toisistaan poikkeavia järjestelyjä on luotu myös esim. Jyväskylässä ja Lahdessa.

Neuvontapistetoiminta on tarkoitus järjestää siten, että asiakasohjaaja on fyysisesti tavattavissa kussakin Kainuun soten toimialueen kunnassa systemaattisesti ennalta ilmoitettuna aikana (esimerkiksi tietty kellonaika aina tiettyinä viikonpäivinä). Kuhunkin kuntaan tulee oma puhelinnumero, johon soittamalla saa neuvontaa.

Hankkeen tehtävänä on kehittää neuvontatoiminnassa tarvittava työkalu, sähköisen asioinnin mahdollistava palvelutarjotin, joka toimii

sekä asiakasohjaajan työkaluna, että asiakkaan ja hänen omaistensa tietolähteenä.

Hankkeen päätehtävä on rakentaa palvelutarjottimesta konkreettinen työkalu ikääntyvien asiakasohjaajien työkaluksi ja asiakkaiden ja heidän omaistensa itsenäisen sähköisen asiointin välineeksi. Tähän tehtävään liittyen hankkeen tehtäviin kuuluu myös osaltaan integroida olemassa olevia ja hankittavia sähköisen asiointin välineitä siten, että ne muodostavat toisiaan tukevan sähköisen asiointin kokonaisratkaisun.

Palvelutarjottimelle tuotteistetaan ja kootaan kattavasti yritysten, yhdistysten, kuntien ja Kainuun sotien tarjoamia hyvinvointipalveluja, myös muita kuin sotepalveluja.

Hankkeen suunniteltu toteutusaika hakemuksen mukaan on 1.11.2013-30.11.2014 ja kokonaiskustannusarvio on 141 600 €, johon haetaan Kainuun kehittämisrahaa 99 120 €.

Hanketiimi käsitteli hankeasiaa kokouksessaan 14.10.2013 ja puolsi hankkeen rahoittamista.

Rahoitusryhmässä hanke oli kirjallisessa menettelyssä ja kukaan ei vastustanut hankkeen rahoittamista.

Erillisliite nro: 1

Lisätietoja asiasta antavat kehittämisjohtaja Jorma Teittinen, puh. 044 710 0859 tai sähköpostitse osoitteella etunimi.sukunimi@kainuu.fi.

Maakuntajohtajan ehdotus:

Maakuntahallitus valtuuttaa maakuntajohtajan tekemään rahoituspäätöksen seuraavin ehdoin:

Maakuntahallitus päättää myöntää Hyvinvoinnin palvelutarjotin -hankkeelle 70 % Kainuun kehittämisrahaa, kuitenkin enintään 99 120 € jäljempänä olevan rahoitussuunnitelman osana. Hanke toteuttaa Kainuun maakuntaohjelman kohtaa 4.2 Uudet toimintatavat hyvinvointipalvelujen tuottamisessa.

Hankkeen rahoitussuunnitelma:

	2013	2014	Yhteensä	Enintään
	€	€	€	%
Kainuun kehittämisraha	9 470	89 650	99 120	70,00
Hakijan rahoitus	4 058	38 422	42 480	30,00

Yhteensä 13 528 128 072 141 600 100,00

Hankkeelle hyväksyttävät kulut:

	2013	2014	Yhteensä
	€	€	€
Henkilöstömenot	9 078	91 295	100 373
Asiantuntijapalvelut	1 800	22 550	24 350
Matkustuspalvelut	750	2 250	3 000
Toimistopalvelut, puhelin, posti	900	4 854	5 754
Vuokrat	448	5 048	5 496
Muut menot	552	2 075	2 627
Yhteensä	13 528	128 072	141 600

Rahoitusta voidaan käyttää aikavälillä 1.11.2013 - 30.11.2014 hankkeelle hyväksyttävien projektisuunnitelmaa toteuttavien kulujen kattamiseen.

Maakuntajohtaja nimeää rahoituspäätöksessä hankkeelle yhteyshenkilön, joka on kutsuttava ohjausryhmän kokouksiin.

Maakuntahallitus:

Hyväksyi.
